



Manual da Política de Divulgação de Informações

2ª Versão 2025



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Prezados (as),

É com grande satisfação que a Diretoria-Executiva do GHC apresenta aos agentes públicos do GHC o Manual da Política de Divulgação de Informações da nossa estatal.

A Política de Divulgação de Informações foi elaborada em conformidade com a Lei 12.527/2011.

O objetivo dessa Política é disciplinar a proteção, o uso e a divulgação de informações relevantes para a transparência dos atos e fatos praticados pelo Grupo Hospitalar Conceição, de acordo com a legislação vigente e as boas práticas de governança.

Boa Leitura!

Olá,

Você tem conhecimento do que se trata a Política de Divulgação de Informações e de sua importância para o GHC?

Consiste em um conjunto de normas e diretrizes que regulamentam o uso e compartilhamento de informações dentro do GHC. Este conjunto de diretrizes é importante, pois fornece uma estrutura clara para a manipulação e troca de informações, assegurando a sua segurança. A política de divulgação também contribui para a transparência e conformidade das atividades, estabelecendo quais informações devem ser divulgadas e como elas devem ser disponibilizadas ao público.

Quais são os objetivos da Política de Divulgação de Informações?

A divulgação de informações de interesse da sociedade e dos usuários, baseando-se nos regulamentos e normativos atuais, além de fornecer informações autênticas, íntegras e de qualidade acerca de eventos políticos, técnicos, negociais e econômicos; Garantir o acesso às informações societárias relevantes para todos, exceto informações sigilosas, permitindo acesso limitado às informações relevantes antes da divulgação; Garantir também a proteção de dados pessoais restringindo o seu uso às situações previstas na LGPD.

Qual abrangência da Política de Divulgação de Informações?

Deve ser observada obrigatoriamente por todos os agentes públicos do GHC.

Quem possui a competência para divulgar informações institucionais e sob que condições essa atribuição pode ser delegada?

A competência para divulgar informações institucionais é da Diretoria do Grupo Hospitalar Conceição, podendo delegar essa atribuição, de acordo com a conveniência e oportunidade.

Qual setor é responsável pelo atendimento aos jornalistas e à imprensa em geral?

Todas as demandas referentes à imprensa e aos jornalistas devem ser encaminhadas à Comunicação Social do GHC, que é o setor responsável por esse atendimento.

Quais são as atribuições e responsabilidades da pessoa oficialmente designada pela Diretoria do GHC para a divulgação de informações institucionais?

O responsável oficial designado deve centralizar dados, ser porta-voz interno e externo, interagir com órgãos reguladores, Ministério da Saúde, Ministério da Economia, outras entidades e mídia. Além disso, deve garantir clareza, precisão e acessibilidade na divulgação dos atos e fatos da instituição.

Você sabe como as informações são classificadas no GHC?

São classificadas em três níveis de acesso baseados na relevância de seu conteúdo para o GHC. **Confidencial:** Qualquer informação que contém dados estratégicos e sigilosos, cujo acesso deve ser controlado. **Institucional:** Qualquer informação que circule internamente cujo acesso dos agentes públicos é livre. **Pública:** Informação que pode ser livremente divulgada, tanto interna como externamente.

Dentro da política de divulgação de informações, como é abordado o "Controle de Sigilo"?

A Alta Direção, CONSAD e Diretoria Executiva, membros do Conselho Fiscal e pessoas com acesso privilegiado devem manter informações sobre atos relevantes em sigilo até a divulgação oficial. Eles também devem garantir que subordinados façam o mesmo. A política exige que atos ou fatos relevantes sejam comunicados ao Presidente, Diretores ou representante autorizado para a divulgação. Agentes públicos devem evitar discutir informações sensíveis em lugares públicos. Dúvidas sobre a política são esclarecidas com a Diretoria.

Quais são as formas e canais de divulgação das informações do GHC?

As informações e os documentos do GHC podem ser divulgados por meio de vários canais, como a imprensa (TV e rádio), redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn); *Workflow* (sistema eletrônico de fluxo de trabalho e registro de atos dos processos administrativos de contratação do Grupo Hospitalar Conceição); repositório de documentos internos; página do GHC na internet; publicações impressas e eletrônicas como folders institucionais e e-mails informativos; o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) para pedidos de acesso à informação; e Painel Estratégico para divulgação de informações sobre o planejamento estratégico e indicadores.

O que acontece em caso de descumprimento ou violação da Política de Divulgação de Informações?

O descumprimento desta Política acarretará a aplicação de sanções disciplinares em conformidade com o Regulamento de Procedimentos e Sanções Disciplinares do Grupo Hospitalar Conceição e de censura ao infrator em conformidade com o Código de Ética e Conduta do GHC. A aplicação de sanções no âmbito administrativo não exclui a responsabilização civil e/ou penal, se for o caso, que deverá ser buscada pelo GHC nas instâncias cabíveis, para evitar danos e reverter prejuízos eventualmente causados pela inobservância desta Política.

Você sabe onde acessar o documento na íntegra?

A presente política está disponível em:
<https://www.ghc.com.br/default.asp?idMenu=governanca&idSubMenu=16074>