



Manual da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

2ª Versão 2025

Prezados (as),

É com grande satisfação que a Diretoria-Executiva do GHC apresenta aos agentes públicos do GHC o Manual da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da nossa estatal.

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi elaborada em conformidade com Lei 13.709/18.

O objetivo dessa Política é de estabelecer orientações, regras de governança e boas práticas voltadas ao tratamento de Dados Pessoais.

Boa Leitura!

Olá,

Você sabe o que é a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e porque ela é importante?

É parte fundamental do Programa de Governança em Proteção de Dados do GHC. É um documento que estabelece as orientações e regras para a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de informações pessoais de usuários pelo GHC.

A Política é importante porque ajuda a garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos usuários.

Com a crescente digitalização e compartilhamento de informações pessoais online, a Política de Privacidade e Proteção de Dados tornou-se cada vez mais importante para ajudar a proteger os usuários contra o mau uso de suas informações pessoais.

Quais os conceitos importantes que abrangem o tratamento de dados pessoais e que são trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

Para melhor compreensão desta política, é necessário que você esteja atento a alguns conceitos importantes que abrangem o tratamento de dados pessoais e que são trazidos pela LGPD. Todos os termos e definições poderão ser verificados no Glossário de Proteção de Dados do GHC publicado no site www.ghc.com.br/privacidade.

Qual abrangência da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais?

É aplicável a todos os titulares de dados que possuam alguma relação com quaisquer unidades ou estabelecimentos do GHC, em qualquer operação envolvendo o tratamento de dados pessoais.

O que são dados pessoais de acordo com a LGPD ?

São informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, RG, endereço, e-mail, entre outras informações que permitam a identificação de uma pessoa. É importante ressaltar que a LGPD também define a existência de dados pessoais sensíveis, que incluem informações como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, entre outros.

Quais são as principais diretrizes da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais/LGPD?

A LGPD estabelece princípios para o Tratamento de Dados Pessoais, como o princípio da finalidade que exige uma finalidade específica e informada ao Titular, e o princípio da necessidade que direciona a coleta do mínimo necessário para cumprir a finalidade. A Lei, também preconiza que devemos assegurar informações claras e gratuitas sobre o tratamento dos dados, adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados e não discriminá-los. A responsabilização também é essencial, exigindo a comprovação da conformidade com a LGPD e a eficácia dos controles.

Quais são os direitos que o titular de dados pessoais pode exercer em relação ao tratamento de seus dados pelo GHC?

- Confirmação e Acesso: Permite que você possa verificar se o GHC trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você.
- Correção: Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei que determinam a manutenção dos dados tratados por determinado período.
- Portabilidade: Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, de acordo com regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Informação sobre o compartilhamento: Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a GHC realiza uso compartilhado de dados, tal como dispusemos nessa Política.
- Informação sobre a possibilidade de não consentir e revogação do consentimento: Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, bem como retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nessa hipótese legal.
- Petição: Você poderá peticionar em relação aos seus dados contra o GHC perante a ANPD

Qual é a base legal que o GHC pode utilizar para tratar dados pessoais, de acordo com a LGPD?

Para o tratamento de dados pessoais, o GHC poderá utilizar os fundamentos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), de acordo com o tipo de relação que se mantenha ou manteve com o GHC.

Os fundamentos são: consentimento, legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal, execução de contratos, proteção da vida ou incolumidade física, tutela da saúde realizada por profissionais da saúde e serviços de saúde, execução de políticas públicas e realização de estudos por órgãos de pesquisa.

É importante ressaltar que, no caso do consentimento, é possível revogá-lo a qualquer momento. Além disso, o GHC só utilizará as informações pessoais se estiverem de acordo com as disposições legais e regulatórias aplicáveis à proteção de dados pessoais.

Qual é a política do GHC em relação ao compartilhamento de dados pessoais e com quem eles são compartilhados?

O GHC compromete-se em compartilhar apenas os dados necessários, armazenando-os em seus próprios bancos digitais ou de fornecedores contratados, e compartilhando-os com entidades privadas somente para atender objetivos de políticas públicas e de atribuição legal, sempre informando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Não há indicação individualizada do titular de dados pessoais compartilhados, registros de navegação e dados coletados. O GHC compartilha majoritariamente dados com órgãos públicos e governamentais, cumprindo obrigações legais, regulatórias e desenvolvendo políticas públicas.

O tratamento das informações pode ser feito em conjunto com outros órgãos e os dados podem ser compartilhados com o Poder Judiciário, se necessário, para processos judiciais.

Qual é a política de armazenamento de dados pessoais do GHC e qual é o período máximo que eles podem ser mantidos antes de serem excluídos?

O GHC armazena dados pessoais até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida ou expire o prazo de armazenamento prescricional das obrigações legais, contratuais e de auditoria a que estiverem relacionados. Todos os dados coletados serão excluídos dos nossos servidores e arquivos físicos quando o/a titular assim o requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes aos nossos serviços, exceto se houver qualquer outra razão para a sua manutenção,

como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Titular.

Qual é o compromisso adotado pelo GHC em relação à proteção de dados pessoais e quais são as medidas técnicas e administrativas de segurança utilizadas?

O GHC adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger dados pessoais e evitar acessos não autorizados, perda, alteração ou disseminação desses dados. O GHC investe constantemente em segurança da informação para tornar o tratamento dos dados ainda mais seguro. Precauções são adotadas em conformidade com as legislações e regulamentações aplicáveis, incluindo a proteção contra acesso não autorizado aos sistemas e a autorização de acesso apenas de pessoas específicas que precisam desenvolver a atividade pretendida.

O GHC exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizam o tratamento de dados pessoais estejam em conformidade com a LGPD. As medidas de segurança incluem mecanismos de autenticação de acesso aos dados pessoais, como o uso de usuário individual e intransferível, criptografia e utilização de softwares de segurança aptos a proteger informações e dados pessoais dos agentes públicos. Vale ressaltar que o GHC não se responsabiliza por interceptações ilegais, violações de sistemas ou bases de dados e pela indevida utilização das informações por pessoas não autorizadas.

Você sabe onde acessar o documento na íntegra?

A presente Política e demais Políticas, Normas e Procedimentos associados estarão disponíveis no site www.ghc.com.br/privacidade

Caso tenha dúvidas sobre esta Política, com quem devo entrar em contato?

Em caso de dúvida sobre esta Política, sobre como o GHC trata os dados pessoais, ou para exercer os direitos enquanto Titular de Dados Pessoais, entre em contato, a qualquer momento, com a Encarregada de Dados/*Data Protection Officer* (DPO) do GHC, por meio do e-mail dpo@ghc.com.br