

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2026

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,0%	25,0%	9,0%	8,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	66,2%	19,7%	5,1%	1,0%	8,1%
O atendimento das recepções	80,8%	16,2%	1,0%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	82,1%	17,9%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	87,5%	10,0%	1,0%	1,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,6%	7,5%	2,5%	5,5%	1,0%
O atendimento da equipe de nutrição	82,4%	16,1%	0,0%	1,6%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,4%	22,6%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	72,0%	22,6%	1,1%	2,2%	2,2%
O atendimento nos exames realizados	77,9%	17,6%	1,5%	2,0%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	79,0%	17,0%	1,0%	1,0%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	81,5%	16,4%	0,0%	1,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	78,1%	18,9%	3,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,4%	36,6%	7,4%	0,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	54,0%	35,6%	8,4%	2,0%	0,0%
O atendimento das recepções	59,4%	35,1%	3,5%	1,5%	0,5%
O atendimento da segurança	60,9%	38,1%	0,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	78,2%	17,8%	3,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,7%	17,8%	3,0%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	68,2%	30,3%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	81,1%	15,1%	2,8%	0,9%	0,0%
A qualidade da alimentação	60,4%	35,1%	4,0%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	59,9%	35,1%	4,0%	1,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,3%	27,7%	4,5%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,5%	37,6%	9,4%	2,0%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	69,3%	27,7%	2,5%	0,0%	0,5%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	6,4%	52,0%	40,2%	1,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	2,5%	52,5%	42,2%	2,9%	0,0%
O atendimento das recepções	84,8%	15,2%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	65,2%	34,8%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	85,3%	14,7%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	37,7%	62,3%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	68,6%	31,4%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	72,5%	27,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	51,5%	48,5%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	46,6%	53,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	66,2%	33,8%	0,0%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,4%	17,6%	0,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	22,4%	60,2%	9,5%	3,5%	4,5%
A limpeza dos ambientes	30,5%	57,0%	11,0%	1,0%	0,5%
O atendimento das recepções	44,9%	53,0%	1,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	47,2%	52,3%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	68,7%	29,4%	1,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	67,7%	28,9%	0,5%	1,5%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	67,2%	30,3%	0,0%	0,5%	2,1%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	36,7%	60,0%	3,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	29,4%	62,4%	5,7%	1,0%	1,5%
O atendimento nos exames realizados	39,7%	53,6%	1,5%	2,1%	3,1%
As informações sobre o seu tratamento	61,7%	32,3%	4,5%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	29,8%	55,0%	9,9%	2,1%	3,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	54,0%	42,5%	2,0%	1,5%	0,0%