

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2026

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,9%	30,9%	4,4%	5,4%	5,4%
A limpeza dos ambientes	61,2%	18,4%	6,0%	8,0%	6,5%
O atendimento das recepções	72,6%	22,9%	0,5%	3,0%	1,0%
O atendimento da segurança	73,9%	25,6%	0,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,9%	13,7%	0,5%	2,5%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,4%	14,2%	1,0%	1,5%	2,9%
O atendimento da equipe de nutrição	80,3%	15,2%	0,5%	3,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	22,7%	0,0%	0,0%	2,3%
A qualidade da alimentação	72,7%	21,2%	1,0%	2,0%	3,0%
O atendimento nos exames realizados	78,4%	18,1%	0,0%	3,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,0%	20,6%	0,5%	2,9%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	74,0%	24,5%	0,0%	1,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,5%	23,0%	2,0%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,0%	39,4%	11,0%	0,6%	0,0%
A limpeza dos ambientes	54,8%	36,1%	9,0%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	70,1%	28,6%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	66,2%	33,1%	0,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	84,5%	12,3%	2,6%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,9%	18,1%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,8%	21,9%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,0%	26,1%	2,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	71,6%	25,2%	3,2%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	70,1%	22,7%	7,1%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,7%	23,9%	7,1%	1,3%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	68,2%	21,9%	9,9%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,0%	27,1%	1,9%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	2,4%	74,9%	21,8%	0,9%	0,0%
A limpeza dos ambientes	10,4%	63,0%	25,6%	0,9%	0,0%
O atendimento das recepções	88,6%	10,9%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	61,1%	38,9%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	87,7%	12,3%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	42,2%	57,8%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	60,5%	39,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	62,7%	37,3%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	56,9%	43,1%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	73,0%	27,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	84,4%	15,6%	0,0%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,0%	18,0%	0,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	27,5%	27,5%	12,0%	17,5%	15,5%
A limpeza dos ambientes	36,5%	47,5%	10,5%	5,0%	0,5%
O atendimento das recepções	54,8%	42,1%	2,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	57,5%	40,9%	0,5%	1,1%	0,0%
O atendimento da equipe médica	74,5%	25,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	71,0%	24,5%	2,5%	1,0%	1,0%
O atendimento da equipe de nutrição	56,2%	41,8%	1,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	38,1%	50,0%	0,0%	7,1%	4,8%
A qualidade da alimentação	49,0%	36,9%	5,6%	4,0%	4,5%
O atendimento nos exames realizados	52,8%	44,7%	2,0%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	55,3%	42,7%	1,0%	1,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,2%	32,7%	4,0%	11,1%	3,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	49,0%	47,5%	3,5%	0,0%	0,0%