

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2026

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	72,9%	15,7%	5,7%	1,4%	4,3%
A limpeza dos ambientes	73,3%	13,8%	1,4%	3,8%	7,6%
O atendimento das recepções	80,8%	19,2%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	83,2%	16,8%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	89,5%	9,5%	0,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	90,4%	9,1%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	86,6%	12,9%	0,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	83,6%	16,4%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	79,2%	13,2%	1,5%	3,0%	3,0%
O atendimento nos exames realizados	85,2%	13,8%	0,0%	0,0%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	85,2%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	86,7%	12,9%	0,0%	0,0%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,9%	15,2%	1,9%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,5%	56,0%	0,5%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	20,5%	75,0%	4,5%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	80,5%	19,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	45,0%	55,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	91,5%	8,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	49,0%	51,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	69,0%	31,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	82,0%	18,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	43,0%	57,0%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	35,0%	65,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	47,0%	53,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,0%	23,0%	0,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	28,8%	66,3%	4,1%	0,4%	0,4%
A limpeza dos ambientes	21,4%	61,3%	14,0%	1,6%	1,6%
O atendimento das recepções	44,9%	54,7%	0,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	45,3%	54,3%	0,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	54,7%	44,4%	0,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	58,4%	40,7%	0,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	52,9%	44,2%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	59,0%	41,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	20,7%	68,6%	7,9%	2,1%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	35,3%	64,7%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	58,4%	40,7%	0,8%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	28,8%	68,3%	2,9%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	65,8%	33,7%	0,5%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	10,0%	38,0%	20,5%	20,0%	11,5%
A limpeza dos ambientes	41,3%	49,8%	6,0%	1,0%	2,0%
O atendimento das recepções	52,4%	44,4%	2,6%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	58,2%	38,8%	2,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	58,7%	40,3%	0,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	53,4%	46,1%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	26,9%	50,0%	15,4%	7,7%	0,0%
A qualidade da alimentação	22,3%	27,9%	25,4%	15,2%	9,1%
O atendimento nos exames realizados	34,8%	61,7%	2,0%	0,5%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	41,0%	56,5%	1,5%	1,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	36,5%	38,5%	9,0%	11,0%	5,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	38,3%	58,2%	3,5%	0,0%	0,0%