

# RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AGOSTO DE 2025

## HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 53,4% | 28,6% | 12,1%   | 4,9% | 1,0%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 56,8% | 27,2% | 11,7%   | 3,4% | 1,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 70,1% | 25,0% | 3,9%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 73,0% | 22,4% | 3,6%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 77,6% | 16,1% | 4,9%    | 1,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 75,2% | 16,5% | 4,4%    | 1,0% | 2,9%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 69,8% | 23,1% | 6,0%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 61,2% | 35,9% | 1,9%    | 0,0% | 1,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 45,8% | 36,3% | 14,4%   | 2,0% | 1,5%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 69,1% | 26,5% | 3,4%    | 0,0% | 1,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 57,8% | 28,4% | 11,8%   | 2,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 55,6% | 38,9% | 4,5%    | 1,0% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 73,3% | 20,9% | 5,3%    | 0,5% | 0,0%    |

## HOSPITAL CRISTO REDENTOR

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 49,7% | 39,5% | 8,9%    | 1,3% | 0,6%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 47,8% | 40,1% | 8,3%    | 3,8% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 54,8% | 35,7% | 7,6%    | 1,3% | 0,6%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 54,2% | 42,6% | 1,9%    | 0,6% | 0,6%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 72,0% | 21,7% | 5,1%    | 0,6% | 0,6%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 71,6% | 25,2% | 1,3%    | 0,0% | 1,9%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 62,7% | 33,3% | 3,9%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 59,8% | 36,4% | 3,7%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 50,3% | 40,5% | 7,2%    | 1,3% | 0,7%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 59,0% | 37,8% | 2,6%    | 0,0% | 0,6%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 46,2% | 46,8% | 7,1%    | 0,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 41,7% | 46,8% | 9,0%    | 2,6% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 72,0% | 22,9% | 5,1%    | 0,0% | 0,0%    |

## HOSPITAL FÊMINA

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 41,2% | 45,6% | 9,9%    | 2,2% | 1,1%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 23,7% | 59,1% | 16,8%   | 0,4% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 75,5% | 23,4% | 1,1%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 65,7% | 34,3% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 89,1% | 8,8%  | 1,1%    | 0,0% | 1,1%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 65,3% | 32,8% | 1,1%    | 0,7% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 86,4% | 12,8% | 0,4%    | 0,0% | 0,4%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 38,5% | 61,5% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 64,5% | 34,4% | 0,7%    | 0,0% | 0,4%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 73,4% | 26,3% | 0,0%    | 0,0% | 0,4%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 81,0% | 16,8% | 0,7%    | 0,4% | 1,1%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 82,8% | 15,3% | 1,1%    | 0,4% | 0,4%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 85,8% | 12,8% | 1,0%    | 0,4% | 0,0%    |

## HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 47,1% | 30,9% | 14,7%   | 7,4% | 0,0%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 54,2% | 37,5% | 6,9%    | 1,4% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 56,0% | 36,0% | 6,7%    | 1,3% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 56,9% | 38,9% | 4,2%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 74,3% | 24,3% | 1,4%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 77,0% | 18,9% | 4,1%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 69,0% | 23,9% | 5,6%    | 1,4% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 60,0% | 36,4% | 3,6%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 58,3% | 26,4% | 13,9%   | 1,4% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 71,8% | 26,8% | 1,4%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 75,3% | 19,2% | 5,5%    | 0,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 53,5% | 23,9% | 16,9%   | 2,8% | 2,8%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 71,2% | 24,7% | 4,1%    | 0,0% | 0,0%    |