

2024

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

[ATENDIMENTO DAS METAS E RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO E DA ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO]

O Conselho de Administração do Grupo Hospitalar Conceição apresenta os resultados da execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo dessa instituição conforme prevê a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17
UPA MOACYR SCLIAI CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616

F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	3
2.	FINALIDADE E COMPETÊNCIA	4
3.	ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO	6
3.1	RESULTADO DA ESTRATÉGIA – 2024 A 2027	7
3.2	RESULTADO INDICADORES	13



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
UPA MOACYR SCLIAI CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01 F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616 F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta a Análise de Atendimento das Metas e Resultados na execução do Plano de Negócios, planejamento de nível estratégico e tático, e da Estratégia de Longo Prazo 2024-2029 promovidas pelo Conselho de Administração - CONSAD, referente aos resultados do exercício 2024, em cumprimento aos termos do § 2º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, § 3º, artigo 37 do Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e inciso XXXIV, artigo 41, do Estatuto Social do Grupo Hospitalar Conceição (GHC).

A análise é baseada nos resultados dos Objetivos Estratégicos, mensurados por meio do monitoramento das Iniciativas, Ações, Atividades e dos Indicadores Estratégicos aprovados pelo Conselho de Administração com base no Plano de Negócios 2024 e Estratégia Longo Prazo de 2024 a 2029, conforme § 1º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e demais regulamentos.

Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016

Art. 23. É condição para investidura em cargo de diretoria da empresa pública e da sociedade de economia mista a assunção de compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados, que deverá ser aprovado pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar seu cumprimento.

§ 1º Sem prejuízo do disposto no caput, a diretoria deverá apresentar, até a última reunião ordinária do Conselho de Administração do ano anterior, a quem compete sua aprovação:

I - plano de negócios para o exercício anual seguinte;

II - estratégia de longo prazo atualizada com análise de riscos e oportunidades para, no mínimo, os próximos 5 (cinco) anos.

§ 2º Compete ao Conselho de Administração, sob pena de seus integrantes responderem por omissão, promover anualmente análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, devendo publicar suas conclusões e informá-las ao Congresso Nacional, às Assembleias Legislativas, à Câmara Legislativa do Distrito Federal ou às Câmaras Municipais e aos respectivos tribunais de contas, quando houver.

Esses resultados permitem que o GHC verifique a convergência dos resultados em face da estratégia definida para atingir a sua Missão e Visão de Futuro.



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17
UPA MOACYR SCLIAI CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616

F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

2. FINALIDADE E COMPETÊNCIA

O Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Saúde com atendimento 100% SUS. Conhecido pela sociedade como Grupo Hospitalar Conceição (GHC), é uma instituição de interesse social e utilidade pública que tem como responsabilidade desenvolver ações e serviços de atenção em saúde em nível primário, secundário e terciário, e ainda ações de ensino e pesquisa.

Para garantir sua eficiência e continuidade, em linha com a sua missão, o Planejamento Estratégico do GHC deve estar sempre em sintonia com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Estas diretrizes servem como um norte para lidar com os efeitos das mudanças nesses contextos.

Com as mudanças no cenário político em 2023, o GHC passou a seguir novas diretrizes alinhadas aos Programas de Governo. Essas diretrizes impactaram diretamente a estratégia institucional, levando a nova Diretoria-Executiva a iniciar a revisão do Planejamento Estratégico.

MISSÃO

Oferecer atenção em saúde 100% SUS, integral e universal, promovendo ensino, pesquisa e inovação, gestão eficiente e participativa.

VISÃO

Ser uma instituição pública reconhecida pela excelência no cuidado, formação, pesquisa e inovação e pelo compromisso ético e político com o direito à saúde.

VALORES

Compromisso com os usuários, democracia, transparência, participação, diversidade, ciência, inovação, formação, ética, universalidade, integralidade, equidade, sustentabilidade, responsabilidade, solidariedade e valorização do trabalho e do trabalhador.

Paralelamente a revisão do Planejamento Estratégico, em 2024 a instituição manteve a atual estrutura do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo, representada por cinco Objetivos Estratégicos que são desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades.

Assistência Hospitalar	Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS	1
Estrutura Física	Adequar a estrutura física à intenção estratégica	2
Governança	Fortalecer as práticas de gestão e de governança	3
Sustentabilidade	Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira	4
Gestão de Pessoas	Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas	5



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17
UPA MOACYR SCLIAIR CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616

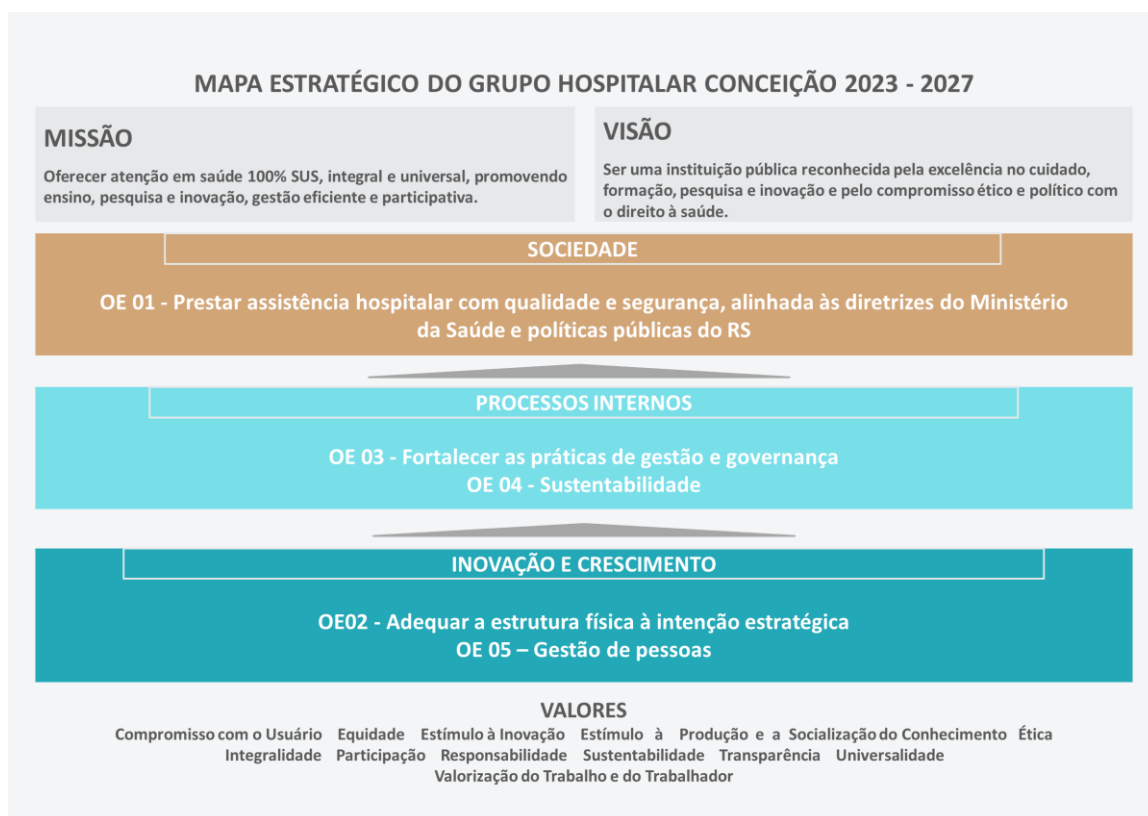
F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

3. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

A Estratégia de longo prazo, foi atualizada na atual estrutura do Planejamento Estratégico, com a análise de riscos e oportunidades vinculada às Iniciativas Estratégicas. O Planejamento Estratégico do GHC está estruturado hierarquicamente em Objetivos Estratégicos, desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades.

O Planejamento Estratégico da instituição abrange, conforme preconiza a Lei nº 13.303/2016, o período de cinco anos. É considerado pela Governança do GHC um instrumento fundamental de gestão, estando os Objetivos Estratégicos subdivididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos, e Inovação e Crescimento, conforme demonstrado no Mapa Estratégico do GHC:

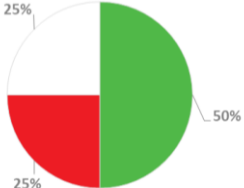
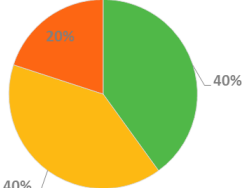
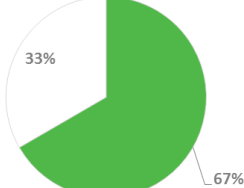


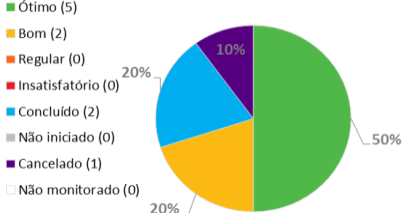
3.1 Resultado da Estratégia

Apresentamos o resultado do último monitoramento da Estratégia de Logo Prazo aprovada pelo Conselho de Administração, de acordo com a legenda de status atribuídos às Iniciativas Estratégicas e Ações vinculadas aos Objetivos Estratégicos:

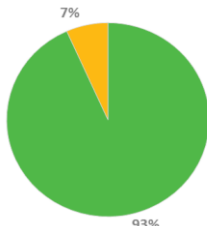
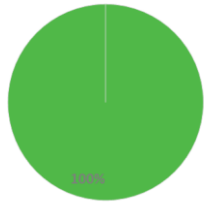
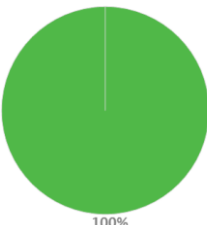


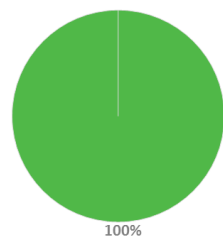
3.1.1 Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

Iniciativa Estratégica	Risco	Status último monitoramento
01 - Qualificar as ações de Alta Complexidade	MÉDIO 	■ Ótimo (2) ■ Bom (0) ■ Regular (0) ■ Insatisfatório (1) ■ Concluído (0) ■ Não iniciado (0) ■ Cancelado (0) ■ Não monitorado (1) 
02 - Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial	MÉDIO 	■ Ótimo (2) ■ Bom (2) ■ Regular (1) ■ Insatisfatório (0) ■ Concluído (0) ■ Não iniciado (0) ■ Cancelado (0) ■ Não monitorado (0) 
03 - Aprimorar os componentes da Rede de Atenção às Urgências e Emergências	MÉDIO 	■ Ótimo (2) ■ Bom (0) ■ Regular (0) ■ Insatisfatório (0) ■ Concluído (0) ■ Não iniciado (0) ■ Cancelado (0) ■ Não monitorado (1) 

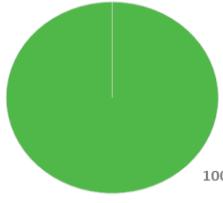
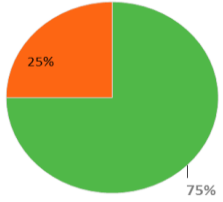
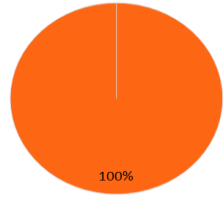
04 - Adequar os processos assistenciais visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia - COH		
---	---	--

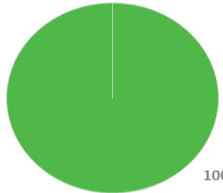
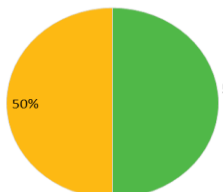
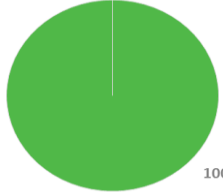
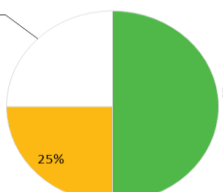
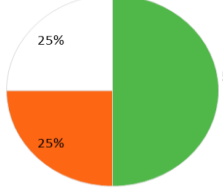
3.1.2 Objetivo Estratégico 02: Adequar à estrutura física à intenção estratégica

Iniciativa Estratégica	Risco	Status último monitoramento
01 - Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNSC, HCC, HCR e HF		
02 - Readequar a logística do GHC		
03 - Adequar as estruturas físicas das Unidades Básicas de Saúde e Gerência de Saúde Comunitária		

05 - Ampliar as áreas físicas das unidades hospitalares		- Ótimo (1) - Bom (0) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
---	---	---

3.1.3 Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança

Iniciativa Estratégica	Risco	Status último monitoramento
01 - Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico		- Ótimo (3) - Bom (0) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
02 - Fortalecer a cultura de governança e integridade no GHC		- Ótimo (3) - Bom (0) - Regular (1) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
03 - Implantar plano de trabalho da Comissão de Ética e Conduta do GHC (normativo Ofício Circular nº 1/2019/SECEP)		- Ótimo (0) - Bom (0) - Regular (1) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 

04 - Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI		- Ótimo (9) - Bom (0) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
05 - Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos		- Ótimo (1) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
06 - Mapear processos identificando riscos e controles		- Ótimo (3) - Bom (0) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
07 - Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HCC		- Ótimo (2) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (1) 
08 - Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Fêmina		- Ótimo (2) - Bom (0) - Regular (1) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (1) 



HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz)
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO
HOSPITAL CRISTO REDENTOR
HOSPITAL FEMINA
UPA MOACYR SCLIAIR
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO

Grupo Hospitalar Conceição

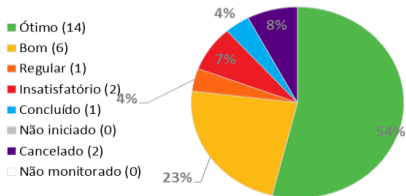
CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596
CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653
CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20
CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17
CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01
CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616

F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

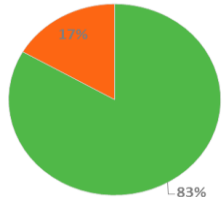
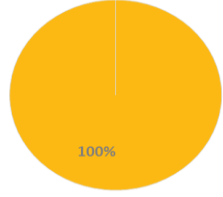
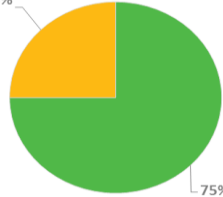
Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

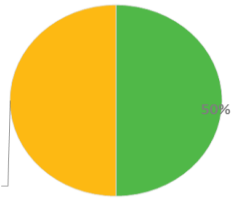
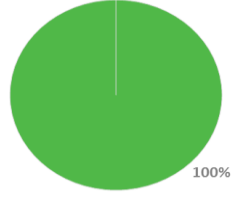
09 - Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HNSC		- Ótimo (0) - Bom (2) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)
10 - Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Cristo Redentor		- Ótimo (3) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)
11 - Enfrentamento e Combate ao Covid-19		- Ótimo (0) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (1) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)
12 - Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT		- Ótimo (1) - Bom (2) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)

3.1.4 Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

Iniciativa Estratégica	Risco	Status último monitoramento
01 - Instituir Plano de Logística Sustentável	MÉDIO 	 - Ótimo (14) - Bom (6) - Regular (1) - Insatisfatório (2) - Concluído (1) - Não iniciado (0) - Cancelado (2) - Não monitorado (0)

3.1.5 Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

Iniciativa Estratégica	Risco	Status último monitoramento
01 - Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	ALTO 	 - Ótimo (5) - Bom (0) - Regular (1) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)
02 - Implementar o Plano de Cargos e Salários	ALTO 	 - Ótimo (0) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)
03 - Monitorar as ações voltadas para prevenção do Passivo Trabalhista	ALTO 	 - Ótimo (3) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0)

05 - Consolidar as práticas de ensino na instituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde		- Ótimo (1) - Bom (1) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 
06 - Propor Patrocínio de Plano de Previdência Complementar		- Ótimo (1) - Bom (0) - Regular (0) - Insatisfatório (0) - Concluído (0) - Não iniciado (0) - Cancelado (0) - Não monitorado (0) 

3.2 Resultado Indicadores

Os indicadores foram monitorados mensalmente no exercício de 2024.

INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO	ATINGIMENTO %
Incidência de pacientes com lesão por pressão (todo hospital); (por mil)	Lesão localizada da pele e/ou tecido subjacente, geralmente sobre uma proeminência óssea, resultante da pressão ou da combinação entre pressão e cisalhamento, causado pela fricção.	OE 01 – Assistência Hospitalar	4 mês	3,22	100%
Execução orçamentária do investimento (por cento)	Mede a utilização dos créditos orçamentários de Investimento, incluindo reformas, através de valores empenhados nesta dotação.	OE 03 – Governança	100% ano	100	100%
Taxa de ocupação hospitalar (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos do hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito no hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e à média de permanência.	OE 01 – Assistência Hospitalar	82% mês	86,99%	100%



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
UPA MOACYR SCLIAIR CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01 F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616 F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

Média de permanência hospitalar (dias)	Relação entre total de pacientes dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo óbito.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7,8 mês	7,83	99,62%
Procedimentos Cirúrgicos (unidades)	É a parte do processo terapêutico em que o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.	OE 01 – Assistência Hospitalar	71.268 ano	69.825	97,88%
Número de internações realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	Pacientes que são admitidos para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou maior a 24 horas.	OE 01 – Assistência Hospitalar	59.304 ano	60.340	100%
Consultas/Atendimentos/Acompanhamentos - GHC	Compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento.	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.872.084 ano	1.895.322	100%
Taxa de ocupação de leitos de UTI adulto – HNSC, HCR e HF (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto do hospital. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional na UTI Adulto do hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e a média de permanência na UTI Adulto.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85% mês	88,86%	100%
Taxa densidade de incidência infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto GHC (por mil)	Infecção primária de corrente sanguínea confirmada laboratorialmente (IPCSL) associada a cateter venoso central.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7 mês	4,97	100%



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
HOSPITAL FÊMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
UPA MOACYR SCLIAIR CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01 F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616 F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

Taxa de mortalidade Institucional (por cento)	Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes após 24 horas de internação e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida 24 horas após a internação hospitalar.	OE 01 – Assistência Hospitalar	4,10 Mês	4,1	100%
Percentual de Absenteísmo (por cento) ²	Termo usado para designar as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho, seja por falta, atraso e/ou atestado.	OE 01 – Assistência Hospitalar	3 mês	3,77%	74,33%
Incidência de quedas de pacientes internados (por mil)	Representa o número de ocorrências de quedas de pacientes internados.	OE 01 – Assistência Hospitalar	2 mês	1,49	100%
Tempo médio de permanência em leitos de UTI Adulto HNSC, HCR e HF (dias)	Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na unidade de terapia intensiva (UTI) Adulto do Hospital.	OE 01 – Assistência Hospitalar	8,5 mês	6,84	100%
Número de Cirurgias eletivas do HNSC e HCC	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Nossa Senhora da Conceição com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	18.000 ano	23.212	128,96%
Número de Cirurgias eletivas do Hospital Cristo Redentor - HCR	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Criança Conceição com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.700 ano	1.705	100,29%
Número de Cirurgias eletivas do Hospital Fêmina - HFE	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas no Hospital Cristo Redentor com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	3.500 Ano	3.930	112,29%
Tempo Médio de Ouvidorias	O indicador calcula o tempo médio de uma demanda, independente de seus status, permitindo um acompanhamento do desempenho da Gerência ou Unidade.	OE 03 – Governança	5,3 dias	6,33 dias	80,50%



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17
UPA MOACYR SCLIAIR CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616

F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

¹ A meta estabelecida para o indicador "Tempo Médio de Ouvidorias" em 2024 era de 5,3 dias, tendo sido alcançado o resultado de 6,33 dias. O não atingimento da meta decorre de fatores extraordinários e operacionais que impactaram diretamente a capacidade de resposta das gerências envolvidas.

Dentre os principais fatores, destacam-se:

- Enchente ocorrida em maio de 2024, que exigiu a realocação de equipes e recursos para situações emergenciais, afetando o fluxo de atendimento às demandas da Ouvidoria;
- Aumento de solicitações complexas, especialmente relacionadas à contratação emergencial e à reprogramação de consultas e exames, que exigiram maior tempo de análise e coordenação entre áreas;
- Processo seletivo do Hospital Federal de Bonsucesso, que gerou sobrecarga temporária de trabalho e afetou a agilidade nas respostas;
- Ausências por férias e escalas diferenciadas dos profissionais responsáveis pelas análises técnicas e respostas;
- Demandas de maior complexidade, que requerem encaminhamentos a equipes assistenciais e tratativas mais minuciosas.

Apesar desses desafios, a Ouvidoria adotou medidas de mitigação, como o monitoramento ativo dos prazos e contato com as gerências para a resolução das pendências. Ainda assim, o conjunto dos fatores mencionados comprometeu o cumprimento da meta no período.

² A meta do indicador "Percentual de Absenteísmo" em 2024 foi de 3%, com resultado de 3,77%. Destacamos alguns fatores para o não atingimento da meta :

- Atestados prolongados, atestados eventuais e atestados por acidentes de trabalho de até 14 dias;
- Benefícios concedidos aos colaboradores, como abono de comparecimento em consultas médicas ou para realização de exames e acompanhamento de tratamento de saúde de filhos,
- O Serviço de Higienização, que configurou ao longo de todo ano, como a mais representativa em termos de absenteísmo, devido a uma migração de carga horária no início do exercício de 2024, com redução de 220 para 180 horas mensais, gerando um déficit no quadro que não foi totalmente repostado até o final do ano de 2024.
- As áreas fechadas que viveram momentos de superlotação e/ou pressão por demanda aumentada, impactando no absenteísmo.

Algumas ações foram desenvolvidas para melhorar o ambiente como por exemplo: Psiconvida, espaço promovido para os trabalhadores do Hospital e tem como objetivos, estimular o diálogo, exercício da escuta e a produção de saúde mental, fisioterapia, reiki e estímulo à participação nos Colequis – Colegiados de Equipe.

Ainda, o indicador de Horas extras não foi monitorado pelo Sistema de Monitoramento Integrado ficando somente no acompanhamento pelo Conselho Fiscal.



Grupo Hospitalar Conceição

HOSPITAL N. S. DA CONCEIÇÃO S.A. (Matriz) CNPJ 92.787.118/0001-20 - Avenida Francisco Trein, 596 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-200
HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO CNPJ 92.787.118/0004-72 - Rua Álvares Cabral, 653 F. (51) 3357.2000 - Porto Alegre - RS - CEP 91350-250
HOSPITAL CRISTO REDENTOR CNPJ 92.787.118/0003-91 - Rua Domingos Rubbo, 20 F. (51) 3357.4100 - Porto Alegre - RS - CEP 91040-000
HOSPITAL FEMINA CNPJ 92.787.118/0002-00 - Rua Mostardeiro, 17 F. (51) 3314.5200 - Porto Alegre - RS - CEP 90430-001
UPA MOACYR SCLIAI CNPJ 92.787.118/0005-53 - Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01 F. (51) 3368.1626 - Porto Alegre - RS - CEP 91090-135
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO CNPJ 92.787.118/0024-16 - Avenida Londres, 616 F. (21) 3977.9500 - Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-030

Vinculados ao Ministério da Saúde - Decreto n.º 11.798/2023

INDICADORES FINANCEIROS

INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO	ATINGIMENTO %
Índice de Endividamento total	Indicador utilizado para avaliar a posição do endividamento da empresa ele demonstra quanto do ativo é financiado por capital de terceiros	OE 04 – Sustentabilidade	1,75 ano	1,61	108,56%
Índice de liquidez corrente	Representa a capacidade de pagamento de obrigações de curto prazo com ativos circulantes.	OE 04 – Sustentabilidade	0,25 ano	0,35	139,74%
Custo Paciente dia	O indicador representa eficiência na gestão dos recursos aplicados na produção dos serviços ofertados, quanto menor o custo do paciente dia mais eficiente é a gestão.	OE 04 – Sustentabilidade	3.864,69 ano	4.271,01	89,49%

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO S.A.
CNPJ nº 92.787.118/0001-20
NIRE 433 0000 2063

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
EXTRATO DA ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 378
DE 29 DE ABRIL DE 2025

Aos vinte e nove dias do mês de abril de dois mil e vinte e cinco, às oito horas, reuniu-se extraordinariamente, à **distância** (por princípio de economicidade), o Conselho de Administração do Hospital Nossa Senhora da Conceição Sociedade Anônima, com sede na Avenida Francisco Trein número quinhentos e noventa e seis, Centro Administrativo – quinto andar - Bairro Cristo Redentor - Porto Alegre – Rio Grande do Sul, conforme convocação previamente expedida, com a seguinte Ordem do Dia: “1 – Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa do GHC – 2024. 2 - Planejamento Estratégico 2024 – 2030. 3 - Atualização do Plano de Negócios e da Estratégia a Longo Prazo. 4 - Relatório de Atendimento das Metas e Resultados na Execução do Plano de Negócios - 2024 e Estratégia de Longo Prazo - 2024 a 2029. 5 - Programa de Remuneração Variável – RVA – 2025”. A reunião foi presidida por Felipe Proenço de Oliveira (Presidente do Conselho de Administração), e contou com a participação dos Conselheiros de Administração André Luiz Borba Gonzales, Edimar Luz, Flávio Koutzii, Gilberto Barichello, e Guilherme Cassel.

COM RELAÇÃO AO ITEM ABAIXO, OS CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO, SE MANIFESTARAM:

- 1 – Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa do GHC – 2024, pela sua aprovação e divulgação.
- 2 - Planejamento Estratégico 2024 – 2030, pela aprovação da Metodologia e a Estrutura do referido Planejamento.
- 3 - Atualização do Plano de Negócios e da Estratégia a Longo Prazo, pela aprovação do proposto.
- 4 - Relatório de Atendimento das Metas e Resultados na Execução do Plano de Negócios - 2024 e Estratégia de Longo Prazo - 2024 a 2029, pela sua aprovação e envio aos órgãos competentes.
- 5 - Programa de Remuneração Variável – RVA – 2025, pela aprovação do proposto.

Nada mais havendo a tratar, foi lavrado este resumo extraído da Ata assinada pelos membros do Conselho de Administração.


Seleta T. Rizzotto

Secretária do Conselho de Administração do GHC