

2025

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

[ATENDIMENTO DAS METAS E RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO E DA ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO]

O Conselho de Administração do Grupo Hospitalar Conceição apresenta os resultados da execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo dessa instituição conforme prevê a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
1. FINALIDADE E COMPETÊNCIA	4
2. NORTEADORES ESTRATÉGICOS	4
3. METODOLOGIA.....	5
4. PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS	5
5. MAPA ESTRATÉGICO.....	6
6. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO	7
7. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.....	7
8. RESULTADO DA ESTRATÉGIA	8
9. RESULTADO DOS INDICADORES.....	28

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta a Análise de Atendimento das Metas e Resultados na execução do Plano de Negócios, planejamento de nível estratégico e tático, e da Estratégia de Longo Prazo 2024-2029 promovidas pelo Conselho de Administração - CONSAD, referente aos resultados do exercício 2025, em cumprimento aos termos do § 2º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, § 3º, artigo 37 do Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e inciso XXXIV, artigo 41, do Estatuto Social do Grupo Hospitalar Conceição (GHC).

A análise é baseada nos resultados dos Objetivos Estratégicos, mensurados por meio do monitoramento das Iniciativas, Ações, Atividades e dos Indicadores Estratégicos aprovados pelo Conselho de Administração com base no Plano de Negócios 2024 e Estratégia Longo Prazo de 2024 a 2030, conforme § 1º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e demais regulamentos.

Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016

Art. 23. É condição para investidura em cargo de diretoria da empresa pública e da sociedade de economia mista a assunção de compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados, que deverá ser aprovado pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar seu cumprimento.

§ 1º Sem prejuízo do disposto no caput, a diretoria deverá apresentar, até a última reunião ordinária do Conselho de Administração do ano anterior, a quem compete sua aprovação:

- I - plano de negócios para o exercício anual seguinte;
 - II - estratégia de longo prazo atualizada com análise de riscos e oportunidades para, no mínimo, os próximos 5 (cinco) anos.
- § 2º Compete ao Conselho de Administração, sob pena de seus integrantes responderem por omissão, promover anualmente análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, devendo publicar suas conclusões e informá-las ao Congresso Nacional, às Assembleias Legislativas, à Câmara Legislativa do Distrito Federal ou às Câmaras Municipais e aos respectivos tribunais de contas, quando houver.

Esses resultados permitem que o GHC verifique a convergência dos resultados em face da estratégia definida para atingir a sua Missão e Visão de Futuro.

1. FINALIDADE E COMPETÊNCIA

O Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A., empresa pública federal incorporada à Administração Pública Federal por meio de desapropriação, nos termos do Decreto nº 75.457, de 7 de março de 1975, passou a denominar-se Grupo Hospitalar Conceição S.A., consolidando sua identidade institucional.

O Grupo Hospitalar Conceição S.A. tem por finalidade prestar serviços de interesse e utilidade públicos e, exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), planejar, gerir, manter, desenvolver e executar ações e serviços de saúde em qualquer nível de complexidade. Sua atuação abrange, ainda, atividades de ensino superior, bem como pesquisa básica ou aplicada de caráter científico ou tecnológico e o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos na área da saúde.

Nesse contexto, o GHC exerce papel estratégico na execução das políticas públicas de saúde, contribuindo para a ampliação do acesso, a qualificação da assistência e o fortalecimento do SUS, em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde e com sua missão institucional de interesse social.

2. NORTEADORES ESTRATÉGICOS

Os norteadores estratégicos do Grupo Hospitalar Conceição (GHC) são as diretrizes fundamentais que guiam todas as ações e decisões da instituição, orientando-a para o cumprimento de sua missão e a concretização de sua visão de futuro. Esses norteadores formam os pilares que sustentam as práticas, os valores e os objetivos do GHC, promovendo alinhamento estratégico em suas atividades e garantindo a prestação de serviços de excelência em saúde pública.

MISSÃO

Oferecer atenção em saúde 100% SUS, integral e universal, promovendo ensino, pesquisa e inovação, gestão eficiente e participativa.

VISÃO

Ser uma instituição pública reconhecida pela excelência no cuidado, formação, pesquisa e inovação e pelo compromisso ético e político com o direito à saúde.

VALORES

Compromisso com os usuários, democracia, transparência, participação, diversidade, ciência, inovação, formação, ética, universalidade, integralidade, equidade, sustentabilidade, responsabilidade, solidariedade e valorização do trabalho e do trabalhador.

O Planejamento Estratégico 2024–2030 do GHC foi construído com base em um modelo de governança participativa, assegurando que suas diretrizes e ações resultem de processo coletivo e estejam alinhadas às boas práticas de gestão hospitalar. A consolidação do planejamento pela Gerência de Governança, Riscos e Conformidade reforça o compromisso institucional com a excelência assistencial, a inovação em ensino e pesquisa e a sustentabilidade organizacional.

No âmbito desse processo, a elaboração do Pacto pela Assistência à Saúde (PACAS) envolveu diferentes instâncias de participação, incluindo grupo condutor, grupo executor, colegiados de equipe (Colequis) e a gestão. Foram definidos objetivos estratégicos, indicadores e metas que serão monitorados ao longo do período de vigência do Planejamento Estratégico.

3. METODOLOGIA

O GHC adotou o *Balanced Scorecard* (BSC) como ferramenta central de seu planejamento estratégico. Isto permite traduzir os objetivos institucionais em ações práticas, desdobrando metas estratégicas e monitorando indicadores de desempenho nas quatro perspectivas: Sociedade, Processos Internos, Sustentabilidade e Inovação & Crescimento.

4. PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

Sociedade: Indica se a organização está obtendo êxito com as estratégias definidas, implantadas e executadas com base nos resultados oferecidos à sociedade.

Processos Internos: Indica as formas nas quais o valor deve ser criado para a sociedade e como a demanda desta sociedade deve ser satisfeita por meio dos processos.

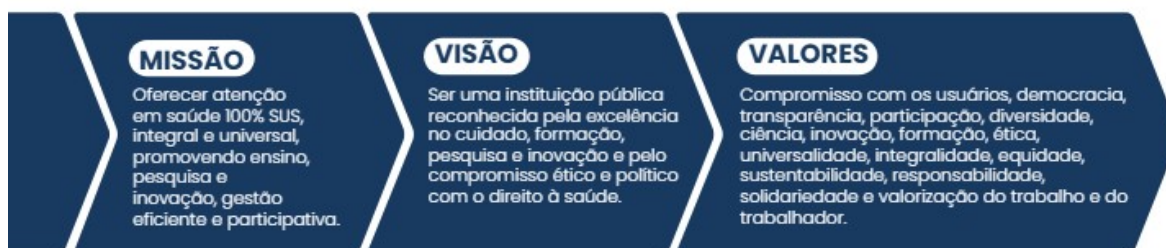
Inovação & Crescimento: Indica o posicionamento da organização no fomento ao desenvolvimento das pessoas por meio da qualificação dos profissionais, promovendo a cultura organizacional e estabelecendo a infraestrutura necessária, seja em suas instalações físicas ou na sua estrutura tecnológica.

5. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico do Grupo Hospitalar Conceição é composto pelos seguintes itens:

Norteadores Estratégicos Missão, Visão, Valores	Perspectivas Estratégicas: Sociedade, Processos Internos, Inovação & Crescimento e Sustentabilidade	Objetivos Estratégicos
---	---	-------------------------------

MAPA ESTRATÉGICO DO GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO-2026 A 2030



6. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

A Estratégia de longo prazo, foi atualizada na atual estrutura do Planejamento Estratégico, com a análise de riscos e oportunidades vinculada aos Planos Táticos. O Planejamento Estratégico do GHC está estruturado hierarquicamente em Objetivos Estratégicos, desdobrados em Planos Táticos e Ações.

O Planejamento Estratégico da instituição abrange, conforme preconiza a Lei nº 13.303/2016, o período de cinco anos. É considerado pela Governança do GHC um instrumento fundamental de gestão, estando os Objetivos Estratégicos subdivididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos, e Inovação e Crescimento, conforme demonstrado no Mapa Estratégico do GHC:

7. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) constituem uma agenda global estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). São 17 objetivos ambiciosos e interconectados e 169 metas globais a eles vinculadas, que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados pela sociedade no Brasil e no mundo.

Os objetivos representam um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

Abaixo estão ilustrados 11 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aos quais o Planejamento Estratégico 2024-2030 do GHC está alinhado, com ações destinadas a contribuir para o cumprimento das metas globais.



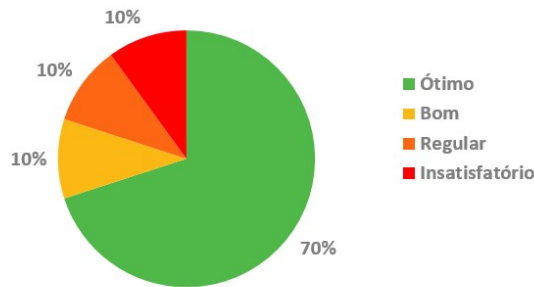
8. RESULTADO DA ESTRATÉGIA

Apresentamos o resultado do último monitoramento da Estratégia de Logo Prazo aprovada pelo Conselho de Administração, de acordo com a legenda de status atribuídos aos Planos Táticos e Ações vinculadas aos Objetivos Estratégicos:

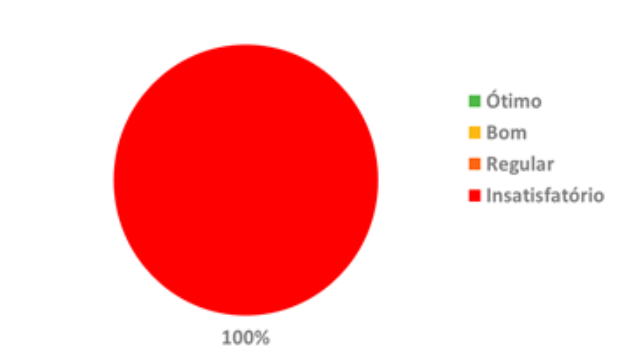




OBJETIVO ESTRATÉGICO 01: Ampliar o acesso e aprimorar a qualidade e segurança do cuidado com o foco na atenção à saúde do paciente, adotando uma abordagem humanizada

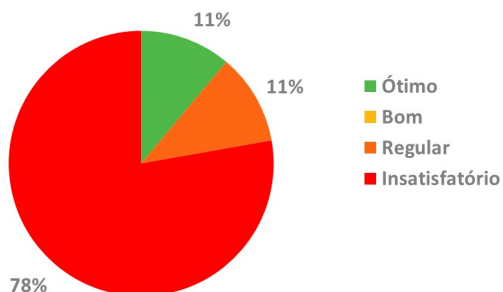
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Aprimorar o cuidado e a atenção ao paciente oncológico		01/01/2025 - 31/12/2026		Lana Catani Ferreira Pinto





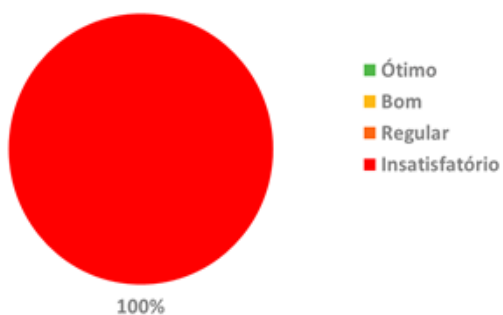
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Recuperar a capacidade plena da filial HFB, melhorando a ambiência com foco na segurança do paciente e qualificação do cuidado.		01/07/2025 - 31/12/2030		Simone Cristina da Costa Ferreira





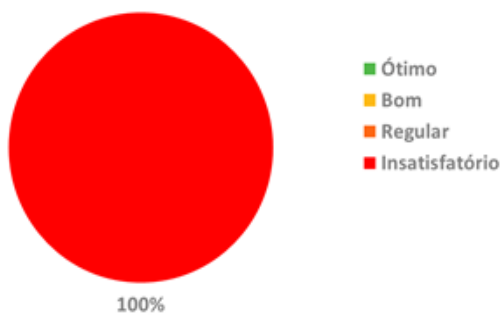
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Aumentar acesso e promover resolutividade cirúrgica		01/01/2025 - 31/12/2026		Lana Catani Ferreira Pinto



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Aprimorar o atendimento ao paciente crítico, com foco na estrutura, processos e pessoas		01/01/2025 - 31/12/2026		Lana Catani Ferreira Pinto

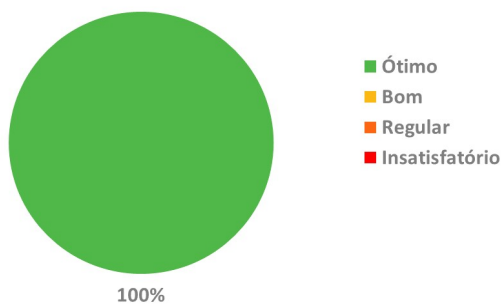


PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar ações para qualificar o desenvolvimento infantil, com foco especial no atendimento ao paciente prematuro		04/05/2025 - 31/12/2025		Lais Gonçalves Garcia

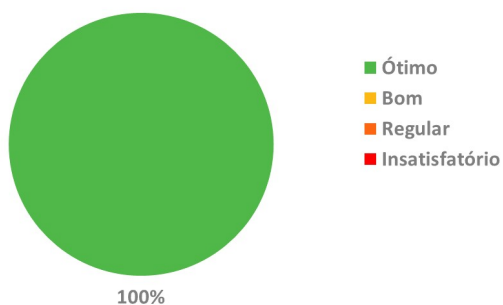


OBJETIVO ESTRATÉGICO 02: Impulsionar a expansão da formação, pesquisa e Inovação na saúde

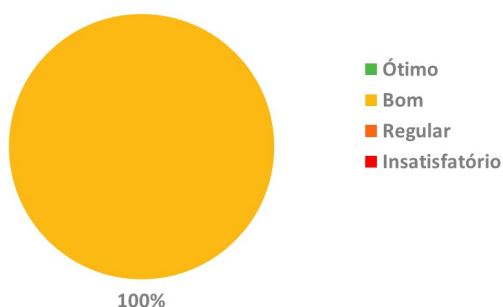
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Desenvolver o Programa de Preparação para Aposentadoria		01/01/2025 - 30/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



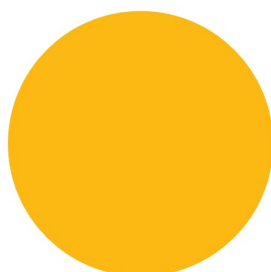
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Desenvolver o Programa de Formação Políticas Públicas de Saúde e Participação Social, Diversidade e Inclusão para trabalhadores do GHC.		01/01/2025 - 30/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Assessorar a elaboração de projetos de desenvolvimento tecnológico e inovação		01/01/2025 - 31/12/2026		Edenilson Bomfim da Silva



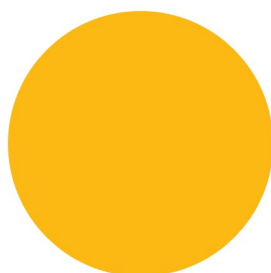
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Ofertar educações permanentes sobre inovação para a comunidade do GHC		01/01/2025 - 30/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



100%

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insatisfatório

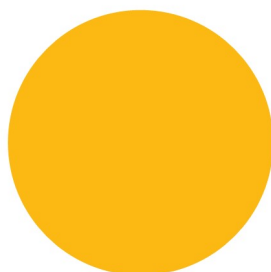
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Proporcionar o registro e a viabilidade de novas ideias em inovação		01/01/2025 - 30/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



100%

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insatisfatório

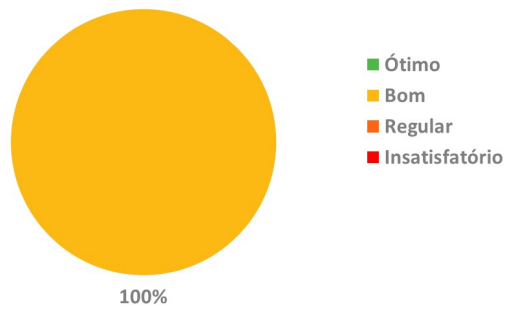
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Qualificar pesquisadores do GHC		01/01/2025 - 30/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



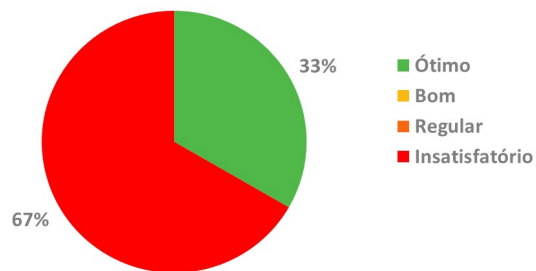
100%

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insatisfatório

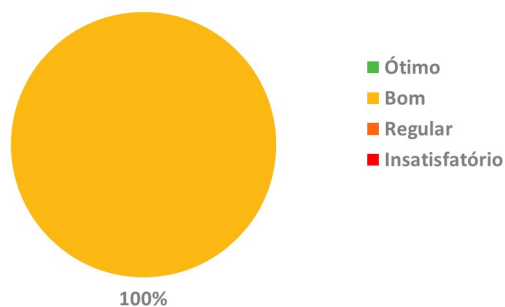
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Criar linhas de pesquisa e grupos de pesquisas institucionais		01/01/2025 - 31/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



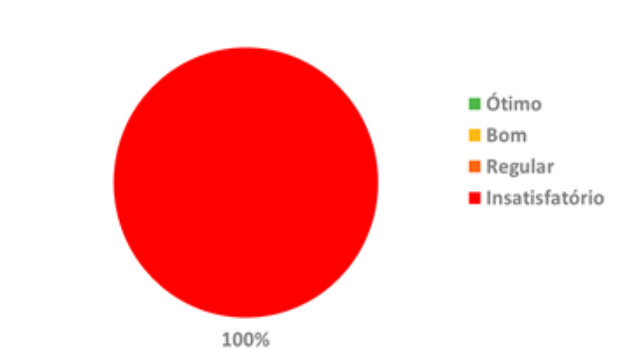
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Qualificar a formação de gestores, educadores e lideranças no GHC		01/01/2025 - 30/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



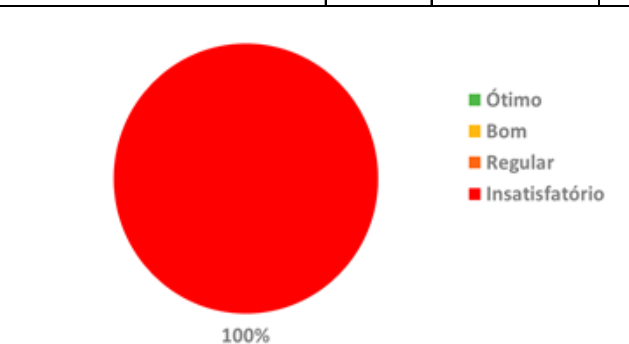
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Fortalecer a inovação, pesquisa e desenvolvimento tecnológico.		01/01/2025 - 31/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Qualificar a formação e promover a educação permanente.		01/01/2025 - 31/12/2025		Edenilson Bomfim da Silva

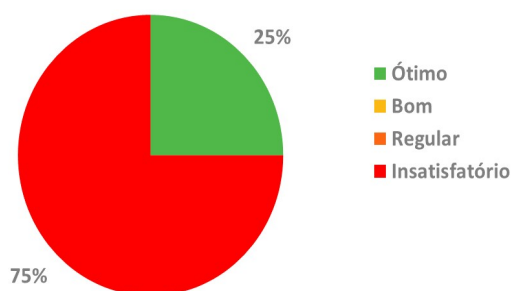


PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Ofertar formações e educações permanentes para as áreas assistenciais		01/01/2025 - 30/12/2026		Edenilson Bomfim da Silva

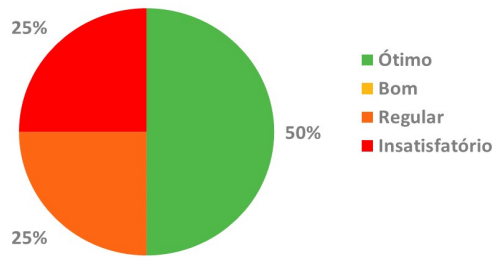


OBJETIVO ESTRATÉGICO 03: Aumentar a eficiência nas respostas às demandas da assistência, implementando processo ágeis, dinâmicos e sustentáveis

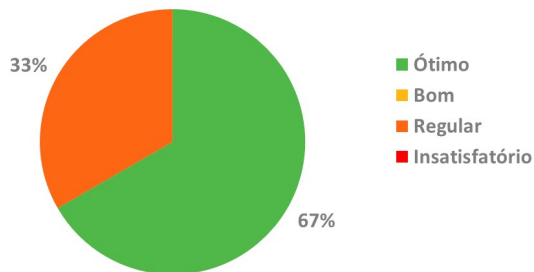
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implantar Núcleo de Qualidade na GISADT		01/01/2025 - 31/12/2025		Carolina Gasperin



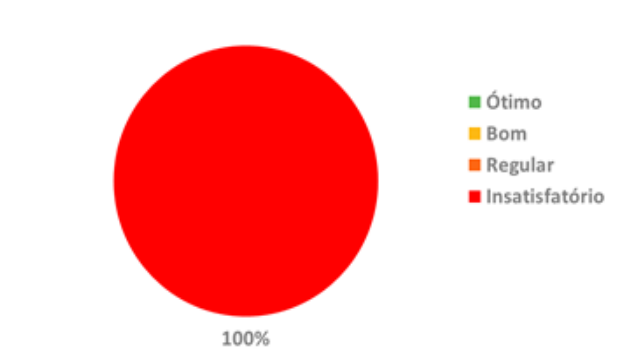
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Reduzir o tempo entre a realização do exame e emissão do laudo de exames de tomografia e ressonância (mantidos os volumes de produção atual)		01/01/2025 - 31/12/2025		Carolina Gasperin



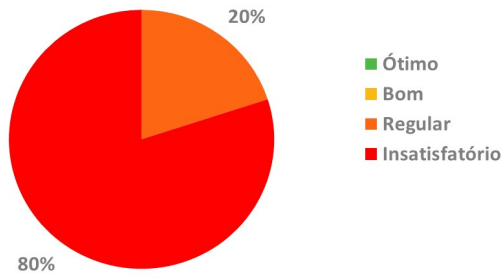
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Aprimorar requisitos de sustentabilidade a serem considerados nos ETP's de objetos a serem contratados pela GISADT		01/01/2025 - 31/12/2025		Carolina Gasperin



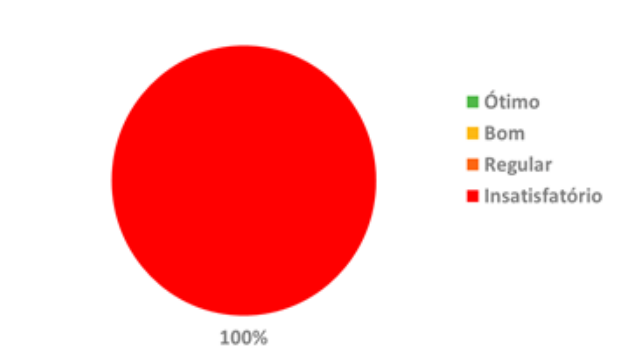
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Estruturar a Regulação Assistencial interna da Unidade HFB		01/06/2025 - 31/12/2030		Simone Cristina da Costa Ferreira



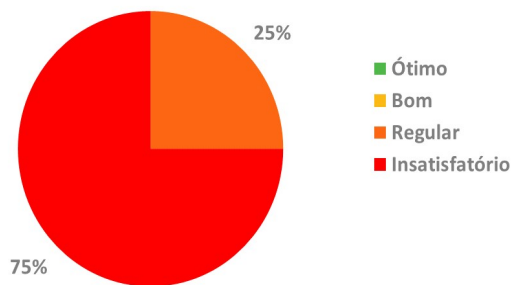
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar ferramenta de gestão de Exames de Imagem		01/01/2025 - 31/03/2026		Carolina Gasperin





PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar ferramentas de automação da gestão das agendas de exames ambulatoriais		01/01/2025 - 31/12/2025		Carolina Gasperin

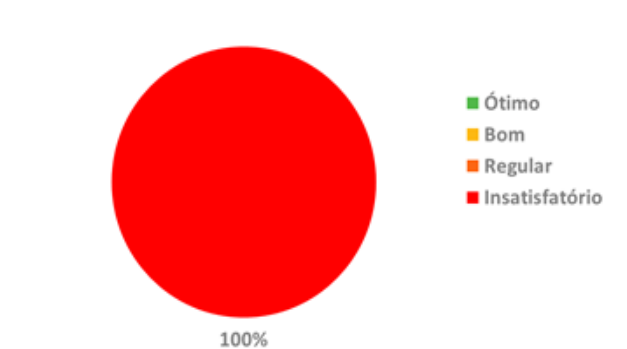




PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Ampliação de acesso a exames de endoscopia e colonoscopia		01/01/2025 - 31/12/2025		Carolina Gasperin

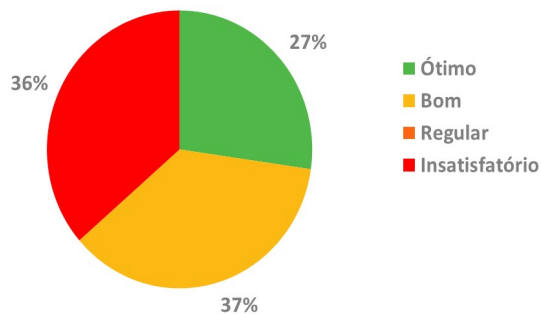




OBJETIVO ESTRATÉGICO 04: Promover a integração das políticas públicas de saúde com foco na equidade, universalidade e participação social

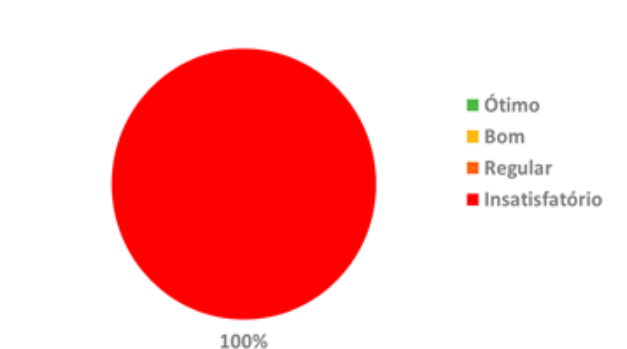
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Elaboração da Política de Pessoas com deficiência e mobilidade		01/01/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire





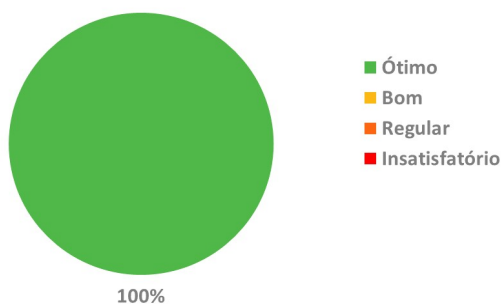
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Participação do Programa Nacional Pró-equidade		01/01/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire





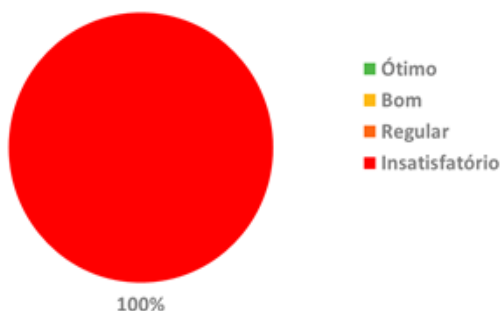
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Elaboração da Política de Equidade de Gênero		24/03/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire





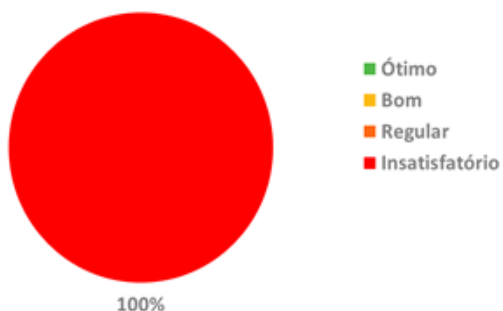
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Revisão dos regimentos das comissões de Políticas afirmativas		14/05/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire





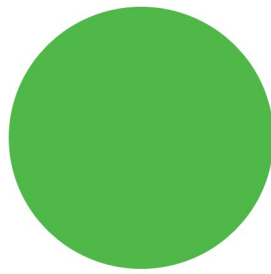
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Capacitação contínua para os voluntariados		27/03/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Elaboração de manual de letramento racial para todos os gestores do GHC		05/05/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire



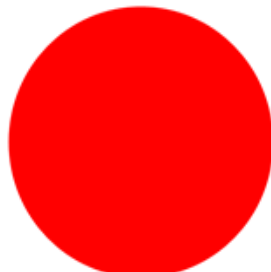
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Ampliação de vagas para programa jovem aprendiz		02/01/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire



100%

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insatisfatório

PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Formação contínua para conselheiros gestores e locais sobre participação social		20/03/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire



100%

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insatisfatório

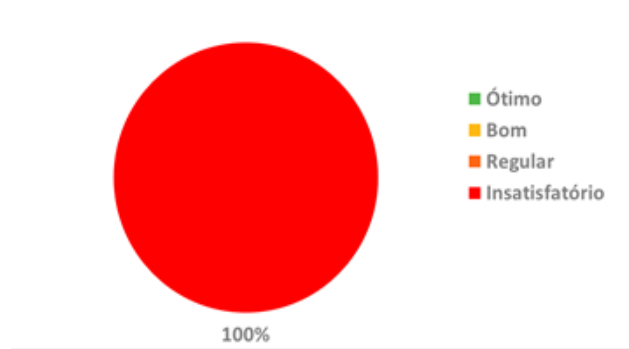
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Realizar as atividades de formação Humaniza nas portas de entrada		25/03/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire



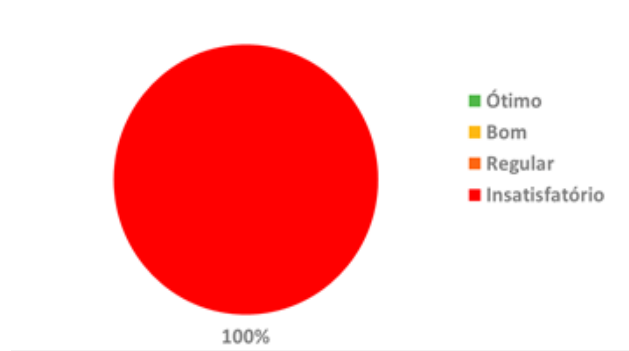
100%

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insatisfatório

PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Realização de campanha e comunicação antirracista para todos os empregados		05/05/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire

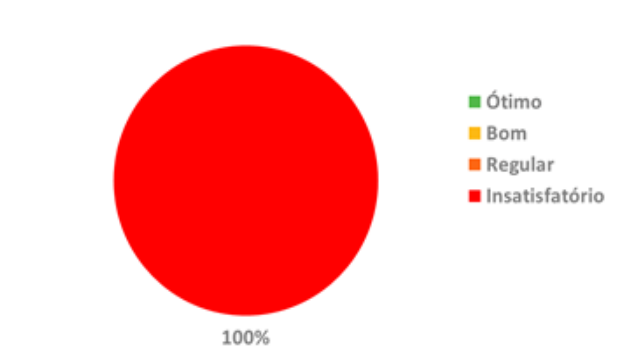




PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Organização geral do Plano de Investimentos do GHC		05/03/2025 - 31/12/2026		Eduardo Russomano Freire

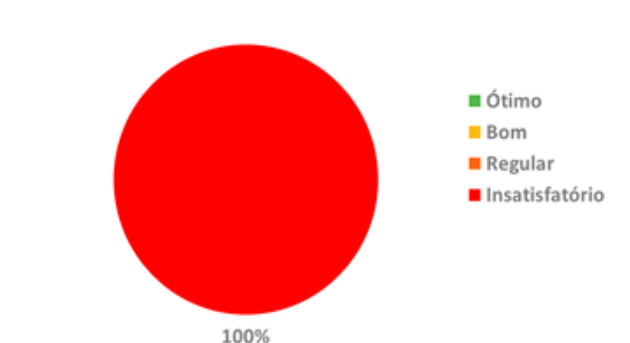




OBJETIVO ESTRATÉGICO 05: Implementar soluções de saúde digital e fortalecer a conectividade no sistema de saúde, visando aprimorar o acesso, eficiência e qualidade dos serviços

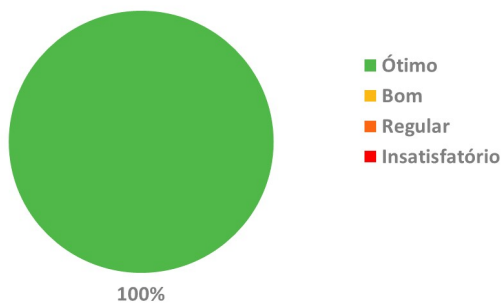
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementação de Receituário Eletrônico		01/06/2025 - 31/12/2027		Marco Antônio Fisch





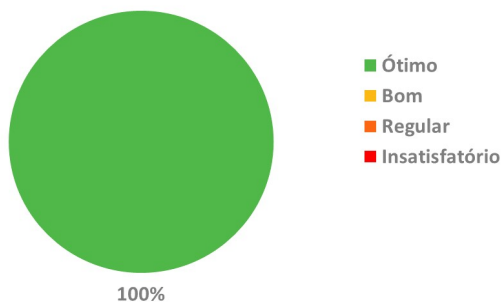
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Dar suporte ao uso de teleconsultas nos Ambulatórios de Especialidades		02/01/2025 - 31/12/2026		Marco Antônio Fisch





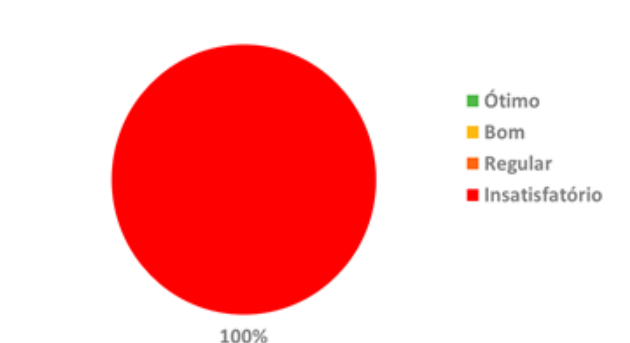
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar o processo de interoperabilidade dos prontuários eletrônicos dos usuários da Atenção Primária à Saúde no município de Porto Alegre, promovendo a integração e o compartilhamento seguro de informações entre os sistemas de saúde		01/02/2025 - 31/12/2026		Marco Antônio Fisch





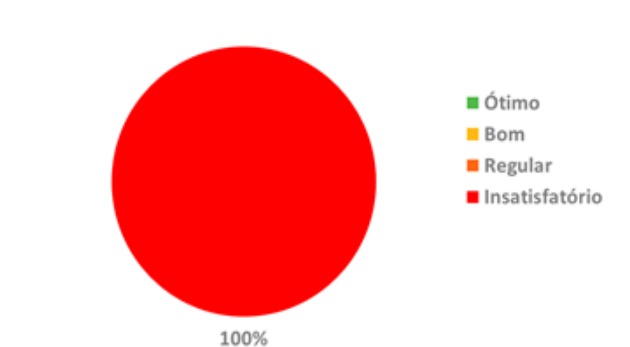
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Disponibilizar o Relatório de Atendimento Clínico (RAC) e o Sumário de Alta no padrão internacional de Registro Eletrônico de Saúde (RES) para integração com todos os sistemas hospitalares do município de Porto Alegre interessados em utilizar a plataforma eletrônica de saúde do GHC.		01/03/2025 - 31/12/2026		Marco Antônio Fisch





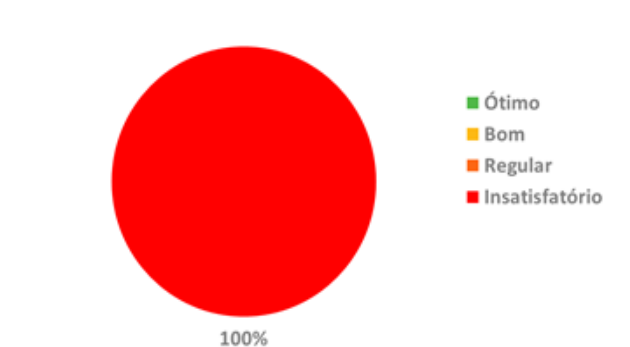
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Monitorar oferta de cuidado integrado (OCI) nas áreas de cardiologia, mastologia, urologia, oftalmologia e oncologia		02/01/2025 - 31/12/2026		Marco Antônio Fisch





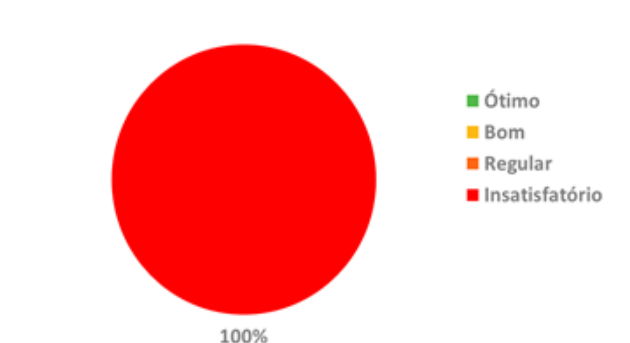
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Desenvolver um aplicativo para permitir que os usuários consultem seus prontuários eletrônicos		01/06/2025 - 31/12/2026		Marco Antônio Fisch





PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implantar a ferramenta WhatsApp Empresarial para o agendamento de consultas e exames, visando facilitar o acesso e melhorar a experiência dos usuários do SUS		02/04/2025 - 31/12/2026		Marco Antônio Fisch

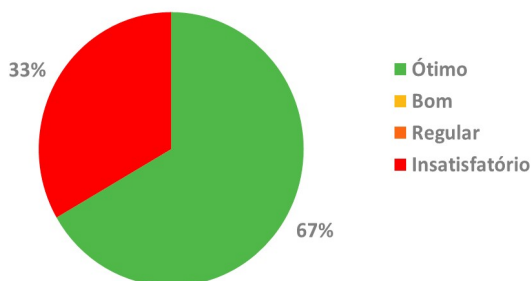




PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Ampliar a prática de checagem beira-leito para todas as unidades de internação do GHC.		01/02/2025 - 31/07/2027		Marco Antônio Fisch

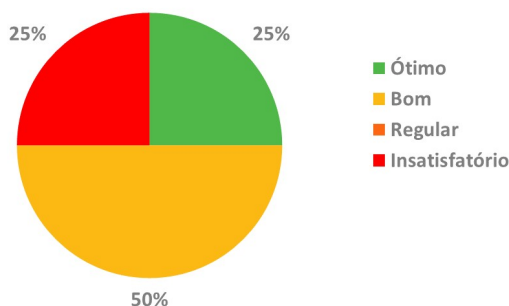




OBJETIVO ESTRATÉGICO 06: Qualificar a ambiência das instalações de saúde, promovendo um ambiente acolhedor, por meio de melhorias na infraestrutura, organização dos espaços, segurança, limpeza, conforto e acessibilidade

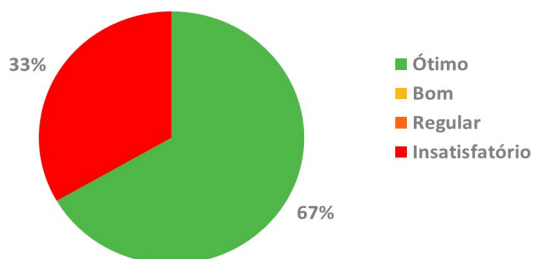
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Construção do Centro de Apoio ao Diagnóstico e Terapia - CADT		01/11/2023 - 30/07/2029		Elifas Marion Kerller Simas





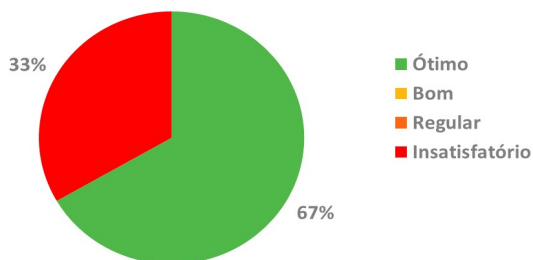
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implantar novo Hospital Materno Infantil		01/03/2024 - 30/09/2027		Jose Jorge Rodrigues Branco





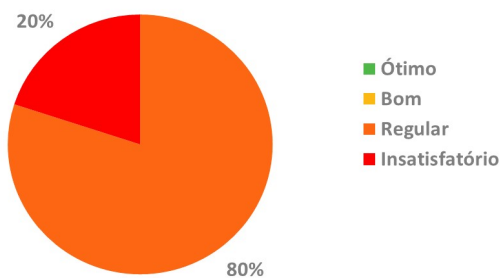
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Construção do Centro de Atendimento ao Paciente Crítico e Cirúrgico - CAPCC - Fase 1 - Psiquiatria		01/06/2023 - 31/12/2025		Elifas Marion Kerller Simas





PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Construção do Centro de Atendimento ao Paciente Crítico e Cirúrgico - CAPCC - Fase2 - Subestação de Energia - SE05		01/01/2024 - 30/07/2026		Elifas Marion Kerller Simas

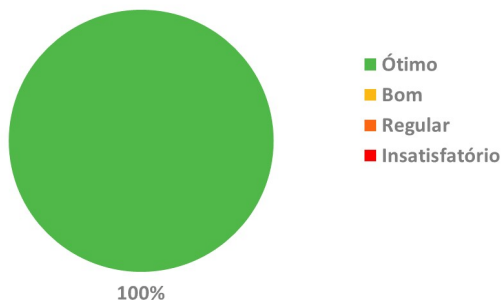



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implantar Novo Sistema de Gestão Logística		01/05/2024 - 30/06/2027		Jose Jorge Rodrigues Branco

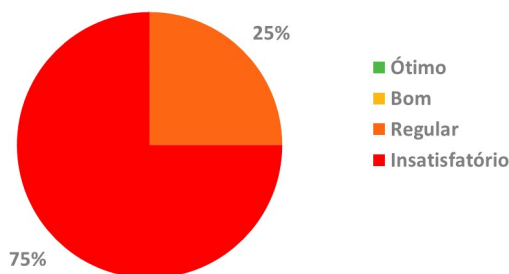




OBJETIVO ESTRATÉGICO 07: Promover práticas e políticas que garantam o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, social e ambiental, assegurando a sustentabilidade das atividades da instituição

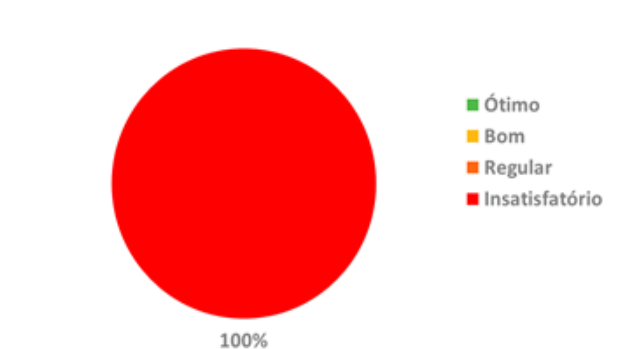
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Realizar dimensionamento permanente do quadro de pessoal		01/01/2025 - 31/12/2030		Julianna Alves Spall Valente Lopes





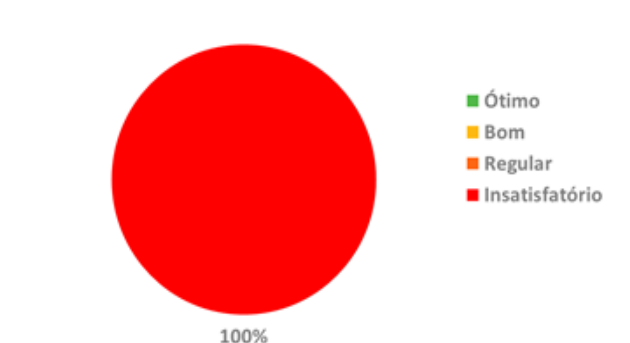
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar a Agenda A3P - Agenda Ambiental na Administração Pública a fim de qualificar as práticas sustentáveis e a gestão eficiente de recursos.		01/01/2025 - 31/12/2029		Elifas Marion Kerller Simas





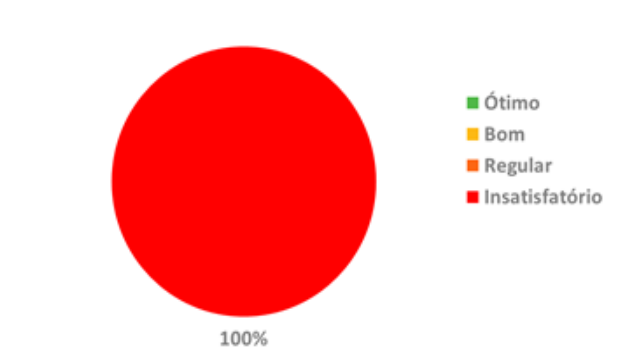
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Fortalecer a gestão do trabalho		01/01/2025 - 31/12/2026		Julianna Alves Spall Valente Lopes





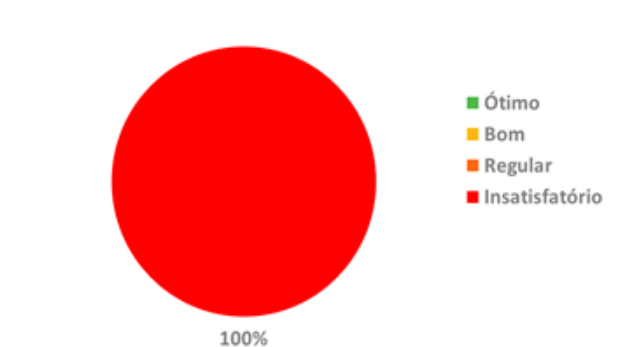
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Aplicar pesquisa de clima organizacional		01/07/2025 - 31/12/2026		Julianna Alves Spall Valente Lopes





PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar sistema de folha de pagamento		01/07/2025 - 31/12/2026		Julianna Alves Spall Valente Lopes

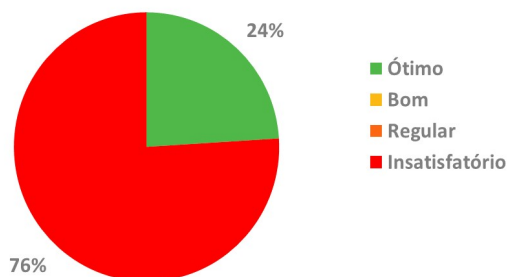




PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar práticas de cuidado da saúde do trabalhador		01/01/2025 - 31/12/2026		Julianna Alves Spall Valente Lopes

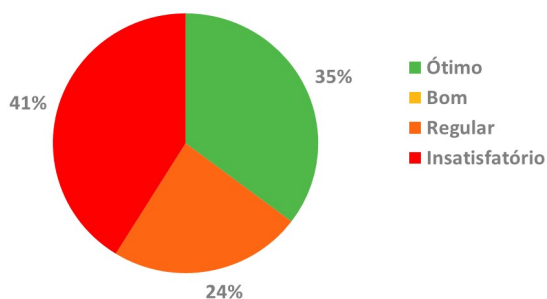




OBJETIVO ESTRATÉGICO 08: Reforçar a governança e garantir a conformidade em todos os processos da operação

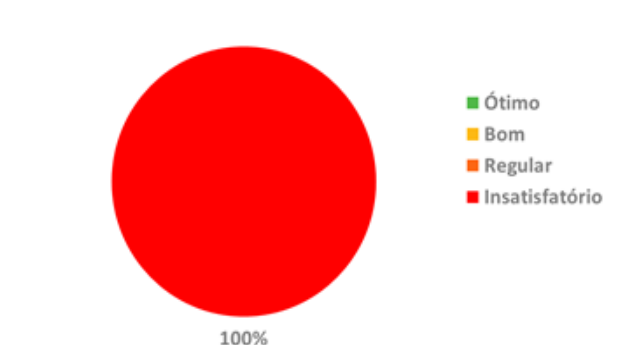
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Padronizar os processos da nova filial HFB promovendo integração, eficiência e conformidade		01/02/2025 - 31/12/2026		Leandro Pires Barcellos





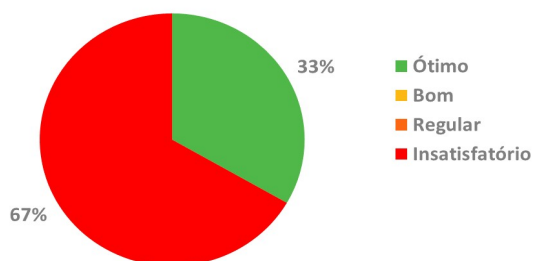
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Fortalecer as práticas de Gestão de Riscos		01/01/2025 - 31/12/2026		Leandro Pires Barcellos





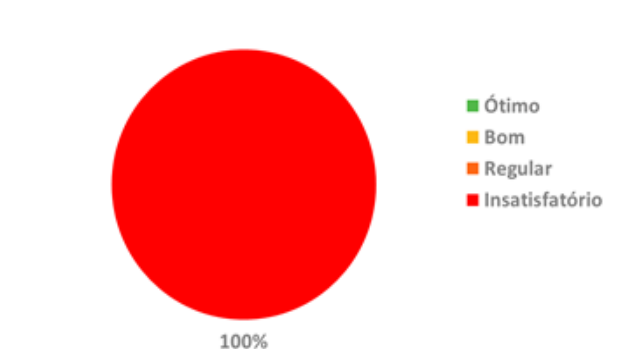
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar o Plano de Trabalho da Comissão de Ética e Conduta		01/01/2025 - 30/06/2026		Caroline Rech





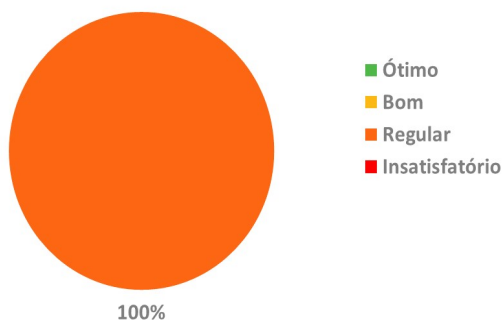
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Disseminar as Políticas/Manuais de Integridade do GHC		01/01/2025 - 31/12/2026		Leandro Pires Barcellos





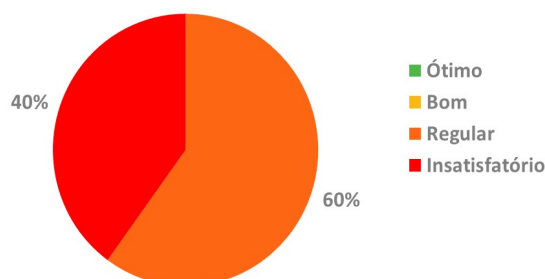
PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Implementar as boas práticas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13709/2018)		01/01/2025 - 30/06/2026		Leandro Pires Barcellos



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Estabelecer diretrizes e parâmetros para implementação, desenvolvimento e aperfeiçoamento da Governança de Tecnologia da Informação		01/01/2025 - 30/12/2026		Marco Antônio Fisch



PLANO TÁTICO	RISCO	CRONOGRAMA	STATUS	RESPONSÁVEL
Reestruturar e fortalecer a área de Comunicação Social ampliando sua atuação e alcance		01/01/2025 - 31/12/2025		Alex Borba dos Santos



9. RESULTADO DOS INDICADORES

Os indicadores foram monitorados mensalmente no exercício de 2025.

INDICADORES INSTITUCIONAIS – CONSELHOS - ADMINISTRAÇÃO					
INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO	ATINGIMENTO %
Incidência de pacientes com lesão por pressão (todo hospital); (por mil)	Lesão localizada da pele e/ou tecido subjacente, geralmente sobre uma proeminência óssea, resultante da pressão ou da combinação entre pressão e cisalhamento, causado pela fricção.	OE 01 – Assistência Hospitalar	4,00	3,94	100%
Execução orçamentária do investimento (por cento)	Mede a utilização dos créditos orçamentários de Investimento, incluindo reformas, através de valores empenhados nesta dotação.	OE 03 – Governança	100	100	100%
Taxa de ocupação hospitalar (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos do hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito no hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e à média de permanência.	OE 01 – Assistência Hospitalar	82,00	85,71	100%
Média de permanência hospitalar (dias)	Relação entre total de pacientes dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo óbito.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7,80	7,38	100%
Procedimentos Cirúrgicos (unidades)	É a parte do processo terapêutico em que o cirurgião realiza uma intervenção manual ou	OE 01 – Assistência Hospitalar	74.628	115.870	100%

	instrumental no corpo do paciente.				
Número de internações realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	Pacientes que são admitidos para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou maior a 24 horas.	OE 01 – Assistência Hospitalar	59.304	61.942	100%
Consultas/ Atendimentos/ Acompanhamentos - GHC	Compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento.	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.872.084	1.937.213	100%
Taxa de ocupação de leitos de UTI adulto – HNSC, HCR e HF (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto do hospital. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional na UTI Adulto do hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e a média de permanência na UTI Adulto.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85,00	88,61	100%
Taxa densidade de incidência infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto GHC (por mil)	Infecção primária de corrente sanguínea confirmada laboratorialmente (IPCSL) associada a cateter venoso central.	OE 01 – Assistência Hospitalar	6,00	4,33	100%
Taxa de mortalidade Institucional (por cento)	Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes após 24 horas de internação e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida 24 horas após a internação hospitalar.	OE 01 – Assistência Hospitalar	4,10	3,84	100%
Percentual de Absenteísmo (por cento) ¹	Termo usado para designar as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho, seja por falta, atraso e/ou atestado.	OE 01 – Assistência Hospitalar	3,00	4,12	72,74%

Incidência de quedas de pacientes internados (por mil)	Representa o número de ocorrências de quedas de pacientes internados.	OE 01 – Assistência Hospitalar	2,00	1,87	100%
Tempo médio de permanência em leitos de UTI Adulto HNSC, HCR e HF (dias)	Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na unidade de terapia intensiva (UTI) Adulto do Hospital.	OE 01 – Assistência Hospitalar	8,50	7,12	100%
Tempo Médio de Ouvidorias ²	O indicador calcula o tempo médio de uma demanda, independente de seus status, permitindo um acompanhamento do desempenho da Gerência ou Unidade.	OE 03 – Governança	5,30	5,67	93,53%

¹ Percentual de Absenteísmo:

O indicador de Percentual de Absenteísmo do GHC é apurado a partir das horas de faltas e de atestados médicos com duração de até 14 dias. A instituição vem reforçando as ações para enfrentar os afastamentos, com ênfase especial em iniciativas voltadas à saúde ocupacional.

² Tempo Médio de Ouvidorias:

O indicador de Tempo Médio de Ouvidorias do GHC teve como meta em 2025 5,3 dias e o resultado apurado foi de 5,67 dias, com atingimento de 93,53% da meta pactuada, que de acordo com a escala de status de monitoramento é considerado bom.

Nota Explicativa:

No Sistema de Monitoramento Integrado – SMI, onde são acompanhados mensalmente os Indicadores dos Conselhos e demais Gerências do Grupo Hospitalar Conceição, é obrigatório justificar os resultados com status regular ou insatisfatório, conforme escala abaixo:

Escala de Status

Ótimo (95%>)
 Bom (80 a 94,99%)
 Regular (60 a 79,99%)
 Insatisfatório (59,99%<)

INDICADORES REMUNERAÇÃO VARIÁVEL					
INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO	ATINGIMENTO %
Índice de Endividamento total	Indicador utilizado para avaliar a posição do endividamento da empresa ele demonstra quanto do ativo é financiado por capital de terceiros	OE 07 – Sustentabilidade	1,74 ano	1,63	106,75%

Índice de liquidez corrente	Representa a capacidade de pagamento de obrigações de curto prazo com ativos circulantes.	OE 07 – Sustentabilidade	0,3 ano	0,38	126,67%
Custo Paciente dia	O indicador representa eficiência na gestão dos recursos aplicados na produção dos serviços ofertados, quanto menor o custo do paciente dia mais eficiente é a gestão.	OE 07 – Sustentabilidade	4.569,98 ano	4.778,47	95,64%
Número de Cirurgias eletivas nas Unidades HNSC (+HCC), HCR e HF	Compreende a quantidade de cirurgias realizadas nas Unidades Hospitalares com programação prévia	OE 01 – Assistência Hospitalar	28.847	32.853	113,89%
Número de internações nas unidades HNSC (+HCC), HCR e HF	Pacientes que são admitidos para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou maior a 24 horas.	OE 01 – Assistência Hospitalar	56.461	61.942	109,71%
Número de consultas, atendimentos e acompanhamentos nas unidades HNSC (+HCC), HCR, HF, UPA e APS	Compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento.	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.895.322	1.937.213	102,21%
Tempo Médio de Ouvidorias	O indicador calcula o tempo médio de uma demanda, independente de seus status, permitindo um acompanhamento do desempenho da Gerência ou Unidade.	OE 08 – Governança	6	5,67	105,82%
Indicador de Conformidade IC-SEST	Regulamento SEST	OE 08 – Governança	900	940	104,44%