

A turma do Márcio

Márcio Neres dos Santos, responsável por 212 profissionais de enfermagem da Emergência do Hospital Conceição, tem a invejável capacidade de se colocar no lugar dos pacientes, a chamada empatia.

Por Jorge Olavo de Carvalho Leite

Em 8 de fevereiro de 2007, o enfermeiro Márcio estava no anexo B da Emergência do Hospital Conceição, quando uma colega de trabalho perguntou se conhecia alguma das pessoas sentadas ou deitadas nas macas aguardando leito.

“Conheço todas” foi a resposta rápida.

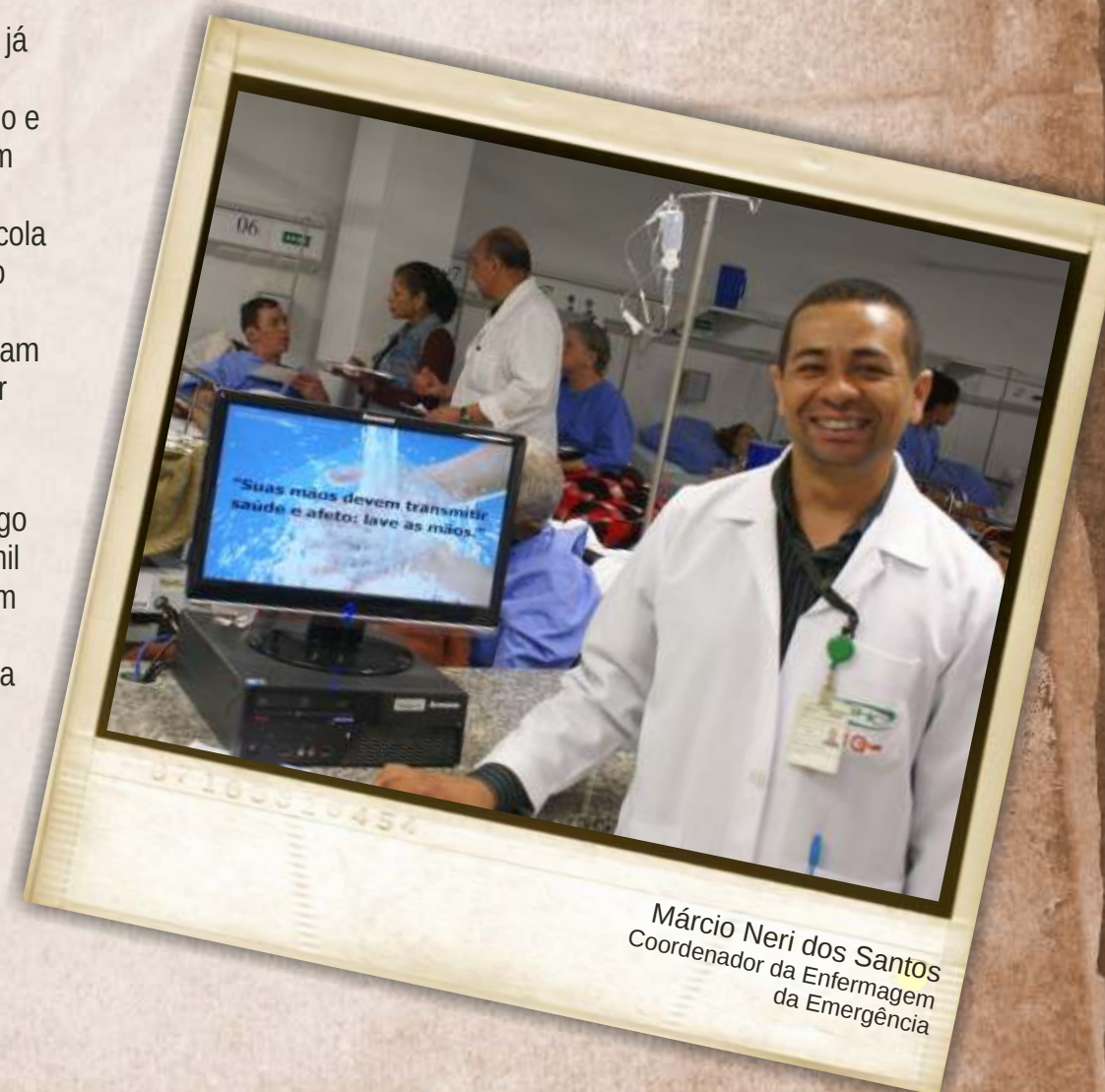
Era o terceiro dia depois da posse de Márcio, um dos 338 aprovados no concorrido concurso de 2005 para enfermeiros no Grupo Hospitalar Conceição, disputado por mais de 4.350 candidatos. Ele estava emocionado com o sofrimento dos pacientes. Márcio adivinhou que a enfermeira, uma das mais antigas na Emergência, ao lhe fazer a pergunta, pressentia tanto sua emoção quanto as lágrimas contidas.

Para Márcio, era como se aquelas pessoas fossem como seus parentes: a catadora de papel da Vila Dique, há três dias numa cadeira, com cirrose hepática; a velha senhora com pressão alta e sem ver a filha; o viciado em crack de 17 anos que não chegaria aos 21, ambos aguardando leito há quase uma semana.

Eles eram “conhecidos” de Márcio Neres dos Santos que apesar dos 26 anos já trabalhara nas ambulâncias do SAMU de Alvorada, Guaíba, Canoas, Novo Hamburgo e na UTI do Hospital Divina Providência. Com toda esta vivência, além do curso de pós-graduação e mestrado na UFRGS e na Escola de Saúde Pública, o enfermeiro Márcio não perdera a empatia, a capacidade de se colocar no lugar dos outros. Os “outros eram ele”, sua “turma”, não importando o poder aquisitivo, a religião, a cor, o lugar onde moravam.

Márcio é o homem certo para o cargo que ocupa. Um profissional, entre os oito mil do GHC, com a capacidade de sintetizar em duas palavras seu relacionamento com as quase 600 pessoas atendidas a cada dia na Emergência: “Conheço todas”.

Por tudo isso, a médica Andrea Regner, gerente de Pacientes Externos do Hospital Conceição, o escolheu como seu assistente em junho de 2011.



Márcio Neri dos Santos
Coordenador da Enfermagem
da Emergência

Expediente

Diretoria do Grupo Hospitalar Conceição
Carlos Eduardo Nery Paes (Diretor-Superintendente), Gilberto Barichello (Diretor Administrativo e Financeiro),
Neilo Lúcio Fraga Pereira (Diretor Técnico).
Assessoria de Comunicação Social
Coordenador de Comunicação Social: Alexandre Costa (mtb - 7587)
Edição: Andréa Araújo
Redação e Reportagens: Jorge Olavo de Carvalho Leite
Designer Gráfico: Sulivam Gonçalves dos Santos
Equipe: Luisa Vieceli Albarello (Planejamento Estratégico), Renata Rodrigues Lopes (Eventos),
Lourdes Elisebete Tamiozzo (Administrativo), Arthur Gonçalves Ribeiro, Luciana Schmidt, Fábio Felix,
Nathalie Evelyn Sülzbach, Dóris Rolim e Ana Luiza Sant'Anna, Patrícia Ruas Dias (Estagiários de Comunicação).

